



**Lumiar**  
Junta de Freguesia  
Crescemos  
*juntos.*

# OPÇÕES DO PLANO 2026

1.ª Reunião (Ordinária)  
do mandato 2025-2029  
18 de Dezembro 2025



Considerando que:

Compete à Junta de Freguesia elaborar e submeter à aprovação da Assembleia de Freguesia as Opções do Plano e a proposta de Orçamento;

A Lei nº. 35/2014, de 20 de junho, determina que o mapa de pessoal é aprovado conjuntamente com o orçamento, contendo a totalidade dos postos de trabalho necessários para cumprimento das atividades de natureza permanente ou temporária a desenvolver durante a execução do orçamento;

A inscrição de rubrica de receita é uma das contrapartidas que o POCAL apresenta para a revisão orçamental; contudo, ocorrem situações em que não se pretende aumentar a despesa por conta da receita a inscrever, mas apenas garantir a sua inscrição orçamental que é uma condição necessária à respetiva liquidação e cobrança;

As Opções do Plano definem as linhas de desenvolvimento estratégico da autarquia, enquanto o Orçamento contém a previsão das receitas e das despesas para o ano financeiro.

Para o efeito, foram desenvolvidas todas as diligências inerentes à construção do referido documento, que consubstancia a estratégia de atuação política para o mandato 2025/2029, com particular ênfase no plano para o ano de 2026, assente na estimativa dos recursos financeiros.

O documento Opções do Plano e Orçamento para 2026 prevê receitas e despesas no valor total de 9.851.998,80 euros, com a seguinte estrutura:

RECEITAS - Receita corrente 9.850.997,80 euros; Receita de capital 1.001,00 euros.

DESPESAS - Despesa corrente 8.962.800,80 euros; Despesa de capital 889.198,00 euros.



Na elaboração das Opções do Plano e Orçamento, que se dão aqui por reproduzidos, e detalhadamente apresentados no documento anexo, foram respeitadas todas as normas e princípios legais.

As Opções do Plano e a proposta de Orçamento encontram-se regulamentadas no Regime Financeiro das Autarquias Locais, aprovado pela Lei n.º 73/2013, de 3 de setembro, e no Regime Jurídico das Autarquias Locais e da Transferência de Competências do Estado, aprovado pela Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro.

Em face do exposto, tenho a honra de propor que a junta de freguesia delibere:

Nos termos do disposto na alínea a) do n.º 1 do artigo 16.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, aprovar e submeter à Assembleia de Freguesia para que este órgão, nos termos do disposto na alínea a) do n.º 1 do artigo 9.º da mesma Lei, aprove as Opções do Plano e o Orçamento para 2026;

Nos termos do disposto no n.º 1 do artigo 16.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, aprovar e submeter à Assembleia de Freguesia para que este órgão, nos termos do disposto na alínea m) do n.º 1 do artigo 9.º da mesma Lei, aprove o Mapa de Pessoal para 2026;

Nos termos do disposto na alínea d) do n.º 1 do artigo 9.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, submeter à Assembleia de Freguesia a autorização para a inscrição de rubricas de receita, cuja necessidade de cobrança ocorra durante a execução, desde que exista rubrica no classificador orçamental para a mesma e não se pretenda aumentar o valor global do orçamento.

Lisboa, 18 de dezembro de 2025

A Tesoureira



Índice	
Enquadramento .....	5
Opções do Plano 2026.....	11
<b>Divisão Administrativa e Financeira .....</b>	<b>11</b>
Secretaria-geral .....	11
Recursos Humanos .....	15
Assuntos Jurídicos e Contratação Pública.....	18
Gestão de Equipamentos .....	20
<b>Divisão de Desenvolvimento Comunitário.....</b>	<b>22</b>
Educação, Apoio à Família, UTIL.....	22
Associativismo e Voluntariado .....	30
Ação Social.....	33
Cultura .....	50
Saúde .....	58
Desporto .....	61
Atividades Económicas e Inovação .....	64
Higiene e bem-estar animal .....	70
Eventos e Dinamização de Espaço Público.....	73
<b>Divisão de Espaço Público e Espaços Verdes.....</b>	<b>77</b>
Núcleo de Limpeza e Higiene Urbana .....	77
Espaço Público .....	81
Mobilidade.....	85
Núcleo de Espaços Verdes .....	88
Ambiente, Sustentabilidade e Mobilidade Inteligente .....	91
<b>Outros.....</b>	<b>96</b>
Comunicação .....	96
Segurança e Proteção Civil.....	105
Transparência e Participação do Cidadão.....	110
Orçamento .....	114
Documentos Previsionais.....	116



## Enquadramento

---

As Opções do Plano (OPs) e o Orçamento da Junta de Freguesia do Lumiar contêm as orientações políticas fundamentais, a estratégia de desenvolvimento local, os programas, projetos e principais ações que a Junta de Freguesia do Lumiar pretende realizar em 2026, quarto ano do mandato 2025/2029. De acordo com as normas do nº 1 do artigo 9º da Lei nº 75/2013, de 12 de setembro e da Lei nº 51/2018, de 16 de agosto. Esta Apresentação introduz o quadro geral e as orientações fundamentais que constituem as opções das Opções do Plano e Orçamento da Junta de Freguesia para 2026.

As OPs para 2026 integram:

- O Plano Plurianual de Investimentos (PPI);
- O Plano de Atividades (PA), (documento não obrigatório por lei, mas um importante instrumento de apresentação de ações e projetos não incluídos em PPI);
- O Orçamento para 2026;
- O Mapa de Pessoal para 2026.

As Opções do Plano para 2026 foram elaboradas em cumprimento da alínea a) do nº 1 do art.º 16º da Lei nº 75/2013, de 12 de setembro e demais legislação complementar, tendo em consideração os princípios e regras previsionais constituem documentos previsionais de gestão, de carácter estruturante na estratégia de desenvolvimento e modernização assumida pela Junta de Freguesia do Lumiar, com rigor orçamental e transparência, tendo em vista os desafios da sustentabilidade das decisões e a melhoria contínua do quotidiano dos nossos fregueses. As atividades e projetos propostos estão alinhadas com a visão estratégica definida para este ano, ponderados os fatores de imprevisibilidade, bem como um expectável aumento dos custos de funcionamento e dos vencimentos, previsto para o ano de 2026.

O Plano de Atividades e Orçamento para 2026 da Junta de Freguesia do Lumiar constitui um instrumento estratégico essencial para orientar a gestão e o



desenvolvimento sustentável do território. Este documento reflete os compromissos assumidos com a comunidade e traduz as prioridades estabelecidas para promover uma freguesia mais inclusiva, dinâmica e resiliente.

Com base nos valores de transparência, participação cidadã e eficiência na gestão de recursos, o plano contempla ações estruturantes em áreas chave como higiene urbana, requalificação do espaço público, educação, ação social, saúde, cultura, desporto e sustentabilidade ambiental. Alinhado com as políticas municipais e nacionais, este documento procura articular as especificidades do Lumiar com os grandes objetivos globais, fomentando o bem-estar da população e a valorização do território. Mais do que um guia operacional, o Plano de Atividades para 2026 é um compromisso com os cidadãos, garantindo que as decisões são tomadas de forma responsável, inclusiva e com foco no impacto positivo para o presente e o futuro da freguesia.

A elaboração do presente projeto de orçamento foi preparada nos termos do Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, na sua atual redação, a contabilidade da autarquia e a respetiva execução orçamental, seguem o normativo previsto no Sistema de Normalização de Contabilidade para as Administrações Públicas (SNC-AP), mantendo-se em vigor os pontos 2.9, 3.3 e 8.3.1 do Decreto-Lei n.º 54-A/99, de 22 de fevereiro, na sua atual redação e que aprovou o Plano Oficial de Contabilidade para as Autarquias Locais (POCAL). Os valores das dotações da receita são calculados tendo em conta a média da execução dos últimos 24 meses, como determinam as regras de elaboração do orçamento. O Orçamento reflete ainda as receitas previstas na negociação dos Contratos de Delegação de Competências com a CML, que contribuem de forma relevante para o orçamento.

A abordagem ao processo orçamental, vertida na matriz deste documento, foi feita com base numa reflexão interna sobre o contexto atual, no respeito pelos princípios da eficácia e da eficiência na gestão dos bens públicos, da avaliação da execução dos compromissos eleitorais e numa análise do comportamento da tesouraria até ao final do exercício de 2025.



A estratégia orçamental para 2026 assenta na assunção de uma política de rigor e consolidação orçamental tendo em vista o equilíbrio financeiro, a continuidade de projetos estruturantes para a freguesia e a continuidade de implementação de um programa que concretize a visão da Junta para a Freguesia do Lumiar.

Em cumprimento do definido na Lei nº 35/2014, de 20 de junho - capítulo III do Anexo - relativo ao planeamento e gestão dos recursos humanos foram elaboradas as Opções do Plano para 2026 em conformidade com o planeamento das atividades de natureza permanente ou temporária, tendo em consideração a missão, as atribuições, a estratégia, os objetivos fixados, as competências das unidades orgânicas e os recursos financeiros disponíveis da Junta de Freguesia do Lumiar e o mapa de pessoal aprovado pela Assembleia de Freguesia, com as propostas de alteração para 2026, face ao contexto e necessidades verificadas. A Junta de Freguesia do Lumiar elaborou o Mapa de Pessoal para 2026, em alinhamento com as necessidades objetivas dos serviços e adaptação da sua estrutura orgânica de modo a proporcionar uma gestão mais eficiente dos seus Recursos Humanos, em alinhamento com a aplicação de critérios de rigor, transparência e boa gestão. Com vista à estabilização do seu mapa de pessoal e de aplicação de medidas de promoção do emprego, a Junta de Freguesia do Lumiar continua a desenvolver procedimentos concursais para admissão de trabalhadores em várias carreiras, de forma a corresponder às efetivas necessidades e realidades dos serviços. Ainda no âmbito da capacitação e maximização das potencialidades das suas equipas, a Junta de Freguesia do Lumiar propõe-se continuar a promover o conhecimento da caracterização de cada posto de trabalho por todos os trabalhadores, de forma que todos possam compreender o trabalho desenvolvido por cada equipa e a desenvolver um plano de formação que permita aos seus funcionários ganhar as competências e capacidades necessárias ao seu trabalho.

Importa destacar que o contexto político local, resultante das Eleições Autárquicas, introduz prioridades e orientações estratégicas claras para o Lumiar, alinhadas com o programa eleitoral que mereceu a confiança da população. No âmbito das grandes questões estruturantes da freguesia — entre as quais se inclui a expansão da rede





do Metro de Lisboa, particularmente relevante para a mobilidade e a coesão territorial – a Junta de Freguesia continuará a defender soluções que melhor sirvam os habitantes, designadamente a manutenção da linha em laço, essencial para garantir acesso direto ao centro da cidade a milhares de residentes do Lumiar.

A par desta prioridade, assume especial relevância a necessidade de resolver o impasse da Alta de Lisboa, cuja conclusão urbanística permanece por concretizar.

A Junta de Freguesia compromete-se, assim a:

- Pressionar a CML e a Assembleia Municipal para negociar uma solução estável com a SGAL ou, em alternativa, promover um novo modelo de gestão que assegure a conclusão das obras previstas no Plano Urbanístico;
- Dar voz à população, assegurando que o interesse dos moradores está em primeiro lugar;
- Defender os direitos de quem vive, trabalha e aguarda soluções, colocando a comunidade no centro do processo decisório.

Uma questão de grande impacto territorial que continua a merecer a atenção da Junta refere-se ao direito de superfície associado a edifícios e terrenos em Telheiras, em que o terreno é propriedade municipal e a população detém direitos de superfície. A atual situação, que se repete em algumas áreas urbanizadas, terá efeitos na dinamização económica, na estabilidade do mercado imobiliário e na segurança jurídica dos residentes. Neste sentido, a Junta intensificará o diálogo com a Câmara Municipal de Lisboa e com as instituições competentes para:

- Solicitar maior clareza e segurança jurídica na gestão dos direitos de superfície, antecipando mecanismos de renovação e mitigando potenciais incertezas associadas ao fim de prazos contratuais;
- Promover um processo transparente de informação junto dos moradores, de modo a salvaguardar os seus direitos e criar condições estáveis de utilização e investimento no território.

Outra prioridade estratégica é a conclusão da Área Urbana de Génese Ilegal (AUGI) da Quinta do Olival, processo urbanístico pendente que integra territórios da freguesia do Lumiar. A AUGI da Quinta do Olival, prevista para reconversão mediante plano pormenor e intervenção articulada entre Município e interessados privados, constitui uma área prioritária de desenvolvimento urbano e ordenamento territorial,





com implicações diretas no reforço de equipamentos, qualidade do espaço público e sustentabilidade urbana.

Neste domínio, a Junta continuará a exigir:

- Celeridade no processo de reconversão urbanística, promovendo uma estratégia que concilie regularização de construções, melhoria das infraestruturas e reforço da qualidade ambiental;
- Assegurar a participação ativa da comunidade local nas fases de discussão e definição das soluções urbanísticas, em articulação com a Comissão de Administração Conjunta e com os serviços técnicos da CML.

Outra prioridade passa pela defesa de um orçamento justo e de recursos equitativos para o Lumiar. Atualmente, o Lumiar – com mais de 6 km<sup>2</sup> e mais de 46 mil habitantes – recebe um orçamento base significativamente inferior ao de freguesias muito mais pequenas, tornando-se a freguesia de Lisboa com menor verba por habitante. Tal desigualdade é incompatível com uma gestão equilibrada e com a garantia de serviços públicos de qualidade. Assim, a Junta de Freguesia continuará a exigir:

- Uniformização dos critérios de distribuição de verbas, garantindo igualdade de tratamento entre todos os municípios;
- Revisão da afetação da taxa turística, que favorece desproporcionalmente o centro histórico, penalizando o Lumiar;
- Compensação financeira obrigatória por parte do Governo sempre que decisões nacionais impactem os recursos das autarquias;
- Criação de um programa específico de integração de trabalhadores precários, reforçando os quadros técnicos e operacionais;
- Atualização automática dos orçamentos das Juntas sempre que ocorram revisões na função pública, nomeadamente aumentos salariais ou atualizações de carreiras.

Com 759 anos de história, o Lumiar tem direito aos meios necessários para responder dignamente às necessidades dos seus mais de 46 mil moradores. É tempo de corrigir esta injustiça estrutural e assegurar condições equitativas de investimento e desenvolvimento.



O Lumiar, marcado pela diversidade cultural, riqueza histórica e vitalidade social, mantém-se uma freguesia em constante evolução. Para 2026, a Junta de Freguesia assume uma missão centrada na melhoria efetiva da qualidade de vida da população, com políticas orientadas pela sustentabilidade, pela inclusão, pela inovação nos serviços públicos e pela boa gestão dos recursos. As Opções do Plano refletem os compromissos assumidos perante a população: um Lumiar Limpo, Verde, Cuidado, Seguro, Acessível, Inclusivo, Saudável, Atrativo e Transparente – princípios estruturados no programa eleitoral *Por Ti, Lumiar*.

Em 2026, reforçaremos o trabalho iniciado, consolidando medidas com resultados demonstrados e implementando novas ações que respondem às prioridades identificadas pela comunidade. O plano de atividades traduz a visão de um território mais justo, sustentável e preparado para o futuro. Entre os eixos de atuação destacam-se: a modernização dos serviços públicos; o investimento na higiene urbana e na manutenção dos espaços verdes; a valorização do espaço público; a promoção da segurança em articulação com as autoridades; a defesa de uma mobilidade acessível e equitativa; o apoio às famílias, à infância, aos jovens e aos seniores; a dinamização cultural e económica; a promoção do bem-estar e da saúde; e o reforço da transparência e da participação cívica.

As Opções do Plano para 2026 mantêm o carácter de documento aberto e dinâmico, sendo ajustado anualmente nos respetivos planos de atividades, garantindo resposta aos novos contextos, desafios e oportunidades que possam surgir. A sua elaboração pauta-se pelas melhores práticas de gestão pública e pelo compromisso com a responsabilidade financeira, assegurando uma governação rigorosa, estável e orientada exclusivamente para o interesse da população.

Lumiar, 18 de dezembro de 2025

O Presidente da Junta de Freguesia

Ricardo Mexia



---

## Opções do Plano 2026

Lumiar, Crescemos juntos!

### Divisão Administrativa e Financeira

---

#### Secretaria-geral

---

Modernização da Gestão Administrativa  
Principais Linhas de Ação

##### Modelação e otimização dos processos administrativos

Conversão dos principais procedimentos administrativos para fluxos digitais, com eliminação progressiva de suportes em papel, garantindo rastreabilidade, normalização documental e maior rapidez de resposta ao cidadão.

##### Otimização de procedimentos internos

Revisão sistemática dos processos da Junta, identificando redundâncias, pontos de ineficiência e oportunidades de simplificação, assegurando a existência de manuais de procedimento claros, atualizados e alinhados com boas práticas

##### Plataforma de gestão documental e workflow

Implementação ou consolidação de uma solução integrada para gestão documental, circuitos de validação, pedidos internos, licenciamento e comunicação interna.



### Controlo e transparência operacional

Criação de dashboards de gestão, com indicadores em tempo real sobre tempos de resposta, volume de processos, níveis de serviço, execução orçamental e cumprimento de prazos legais.

### Automação administrativa e inteligência operacional

Desenvolvimento de fluxos automáticos para tarefas repetitivas (registos, notificações, distribuição de processos, extração de informação, integração com sistemas financeiros), reduzindo risco de erro humano e aumentando eficiência.

### Melhoria da experiência do cidadão

Expansão dos canais digitais de atendimento, com formulários inteligentes, marcação eletrónica, acompanhamento online do estado dos pedidos e integração com meios de pagamento digitais, reforçando a proximidade e a transparência.

### Governança de dados e conformidade

Estabelecimento de regras claras para classificação da informação, proteção de dados pessoais, controlo de acessos, retenção documental e auditorias periódicas, alinhadas com o RGPD, ISO 9001 e, quando aplicável, ISO 27001.

### Capacitação digital dos trabalhadores

Programa de formação e certificação em ferramentas digitais, cibersegurança, gestão documental e práticas administrativas modernas, assegurando autonomia, produtividade e qualidade de serviço.

### Integração tecnológica de serviços

Ligação operacional entre sistemas administrativos, financeiros, de recursos humanos, de gestão de equipamentos e de licenciamento, promovendo interoperabilidade e reduzindo trabalhos redundantes.



### Gestão de fornecedores e contratos

A relação com prestadores externos será totalmente integrada na plataforma digital da Junta. Serão definidos e monitorizados SLA, custos, prazos, relatórios de execução e avaliações periódicas de desempenho. A contratação, acompanhamento e renovação de serviços passarão a estar documentados, registados e associados a indicadores de qualidade e cumprimento contratual.

### **Indicadores de Desempenho e Dashboards de Gestão**

- Serão estabelecidos e monitorizados KPIs transversais, tais como:
- Tempo médio de resolução de pedidos;
- Taxa de manutenção preventiva concluída;
- Custos de manutenção por instalação;
- Cumprimento de prazos legais;
- Eficiência administrativa;
- Satisfação interna e do cidadão;
- Desempenho de fornecedores;
- Níveis de serviço e produtividade das áreas administrativas.

### Proposta de Certificação ISO 9001 da Junta de Freguesia do Lumiar

A certificação ISO 9001 é uma ferramenta de modernização administrativa que reforça a eficiência, a transparência e a qualidade dos serviços públicos. Para a Junta de Freguesia do Lumiar, representa a adoção de um modelo de gestão orientado a processos, com procedimentos claros, responsabilidades definidas, controlo documental, indicadores de desempenho e melhoria contínua, fortalecendo a confiança dos cidadãos e a organização interna.

Os serviços a integrar na primeira fase incluem: Secretaria-Geral, Atendimento ao Cidadão, Jurídico e Contratação Pública, Recursos Humanos, Licenciamento, Limpeza e Higiene Urbana, Gestão de Instalações e Equipamentos.



### Principais Benefícios

- Normalização dos processos e decisões;
- Transparência e rastreabilidade;
- Redução de erros e aumento da produtividade;
- Facilitação de auditorias e fiscalizações;
- Melhoria da cultura organizacional;
- Integração futura com outras normas (ex.: ISO 27001, ISO 14001).

A certificação ISO 9001 permitirá à Junta de Freguesia do Lumiar consolidar uma gestão mais eficiente, transparente e orientada a resultados, modernizando os serviços públicos e criando bases sólidas para futuras certificações. Propõe-se a sua aprovação e integração no organograma e regulamento interno da Junta.



## Recursos Humanos

---

Com a reorganização dos recursos humanos da Junta, após análise criteriosa dos perfis internos por forma a valorizar e aproveitar o conhecimento e aptidão dos funcionários houve uma alocação dos mesmos a diferentes serviços conforme mapa de pessoal, sendo detetadas carências em vários núcleos.

A Junta de Freguesia do Lumiar decidiu reforçar a equipa de Higiene Urbana para colmatar as diversas saídas, devido a aposentação/mobilidade/cessação de contrato. E pretende para o ano de 2026 abrir novos procedimentos, para contratação de encarregados e assistentes operacionais.

Foi verificada a escassez de pessoas no Núcleo de Recursos Humanos, que se deve a duas saídas por mobilidade, para tal foi aberto procedimento por mobilidade interna e publicitada a necessidade de contratação. Será uma prioridade desta Junta a contratação para este núcleo, crucial para o funcionamento de uma Junta de Freguesia. Face às necessidades verificadas, podem vir a ser externalizados alguns serviços, até existirem condições para assegurar o serviço internamente.

Na prossecução do objetivo de estabilidade do quadro de pessoal foram abertos em 2025 dois procedimentos concursais na área da Gestão do Espaço Público e Comunicação Organizacional do Núcleo Jurídico e Contratação Pública que continuarão a decorrer em 2026.

Em todos os processos de recrutamento foram tidos em conta os objetivos de igualdade e inclusão defendidos pela Junta. Foram promovidas parcerias com instituições da Freguesia tendo em vista a realização de estágios curriculares na Junta. Considera-se vital que seja assumida uma cultura organizacional de servir o bem comum dos seus fregueses, e acima de tudo o interesse público.

A gestão dos Recursos Humanos da Junta de Freguesia do Lumiar assenta, em termos jurídicos, no cumprimento da legislação em vigor e, em termos internos, na Norma de Controlo Interno.





Em 2026 pretende-se:

- Reforçar os vários núcleos que têm falta de trabalhadores;
- Realizar um plano, bem como um calendário de formação, com base no levantamento de necessidades feito junto dos trabalhadores com especial enfoque: na capacitação dos trabalhadores para as novas tecnologias tendo em vista o aumento da produtividade e eficácia dos serviços prestados à população; no contacto com o cidadão, gestão de conflitos, questões dos direitos humanos e sociais, inclusão, coesão e solidariedade;
- Implementar o processo avaliativo SIADAP 2, na sequência da ocupação de um dos lugares de Chefe de Divisão;
- Continuar o processo avaliativo do SIADAP 3, do ano 2025;
- Prevenir e acompanhar os colaboradores em situação de risco;
- Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar/saúde dos trabalhadores;
- Reforçar medidas no âmbito de segurança e saúde no trabalho, no sentido de prevenir acidentes de trabalho e/ou doenças profissionais;
- Elaborar um manual de acolhimento;
- Rever o manual de procedimentos dos Recursos Humanos;
- Apoiar os trabalhadores na preparação e apresentação dos seus processos de reforma ou aposentação;
- Assegurar a participação à seguradora de qualquer acidente em serviço que se verifique no decurso da prestação de trabalho pelos trabalhadores desta Junta;
- Assegurar a continuidade da implementação do sistema de controle de assiduidade e entradas (relógio biométrico) em todas as valências desta Junta;
- Rever os processos de registo manual e de comunicação, que possam vir a ser substituídos com o recurso a programas informáticos, que garantam uma desburocratização e maior agilidade dos serviços, em colaboração com os



restantes núcleos com vista a assegurar a necessária reforma tecnológica que se pretende implementar durante o próximo mandato.

- Realizar os processos relativos ao recrutamento e seleção, mobilidade dos trabalhadores, bem como à cessação do seu vínculo público;
- Organizar e manter atualizado o cadastro dos trabalhadores e o respetivo processo individual;



## Assuntos Jurídicos e Contratação Pública

---

O ano de 2025 consolidou um conjunto de bases essenciais que permitirão, em 2026, aprofundar e estabilizar o trabalho desenvolvido na área dos Assuntos Jurídicos e da Contratação Pública da Junta de Freguesia do Lumiar.

No domínio da Contratação Pública, depois da mudança para uma nova Plataforma Eletrónica mais intuitiva, transparente e acessível, entrámos numa fase de maturação do seu uso transversal por todos os serviços. Em 2026, o foco será o reforço dessa consolidação, garantindo que os procedimentos adotados refletem plenamente as boas práticas do setor, o cumprimento rigoroso das obrigações legais e a cultura de transparência e gestão eficiente dos recursos públicos que temos vindo a promover. Continuaremos, por isso, a investir em formação contínua – tanto numa vertente global como em módulos mais técnicos – assegurando que todos os intervenientes dispõem do conhecimento atualizado necessário para uma atuação eficaz e responsável.

Serão ainda desenvolvidas ações de formação contínua, tanto de carácter geral como técnico-procedimental, assegurando que todos os intervenientes possuem competências atualizadas para responder às necessidades da Junta e às exigências da contratação pública moderna.

No que respeita aos serviços jurídicos, o ano de 2025 permitiu estruturar e agilizar vários procedimentos de interação com os fregueses, criando uma base sólida sobre a qual 2026 será um ano de continuidade e aperfeiçoamento. Pretendemos consolidar os mecanismos já implementados, garantindo maior eficiência, clareza e acessibilidade nos processos jurídicos que envolvem a comunidade, nomeadamente no que concerne a procedimentos de contraordenações.

Em ambos os casos, a equipa de Recursos Humanos será reforçada já no início do ano de 2026.

Mantemos também o compromisso assumido com o aprofundamento da literacia jurídica e financeira da população. Assim, em 2026, continuaremos a assegurar o



serviço de Reencaminhamento Jurídico e o serviço de Apoio ao Preenchimento do IRS, reforçando o seu impacto e garantindo que chegam a um número crescente de fregueses.

Com as ferramentas humanas e técnicas atualmente disponíveis e com a experiência acumulada nos últimos anos, estamos preparados para continuar a desenvolver um trabalho sólido, transparente e orientado para o serviço público, exatamente na mesma linha de ação que nos fez optar há já dois anos pela contratação de serviço de Contabilistas Certificados.

As regras que enquadram os procedimentos de contratação pública, ainda que introduzindo em alguns casos uma complexidade acrescida no funcionamento dos serviços, representam o caminho essencial para a fiabilidade e rigor da Contratação Pública.

Em 2026, com uma estrutura organizativa mais robusta e com ferramentas tecnológicas e formativas consolidadas, a Junta de Freguesia do Lumiar continuará a fortalecer uma atuação jurídica e contratual pautada pelo rigor, pela transparência e pelo serviço público de qualidade.



## Gestão de Equipamentos

---

### Principais Linhas de Ação

#### Inventário Digital Integral dos Ativos

Manutenção de inventário informatizado e georreferenciado de todos os equipamentos, instalações, sistemas técnicos e infraestruturas de suporte, incluindo estados de conservação, intervenções realizadas e necessidades previstas.

#### Modelo de manutenção planeada e preventiva

Implementação de planos de manutenção preventiva e inspeções periódicas, suportados por calendários e alertas digitais, reduzindo ocorrências reativas e prolongando o ciclo de vida dos ativos.

#### Sistema informatizado de registo e gestão operacional

Adoção de uma plataforma para registo de todas as operações, ordens de trabalho, ocorrências, consumos, SLA, intervenções internas e externas, com rastreabilidade integral.

#### Gestão eficiente de fornecedores e prestadores externos

Normalização dos processos de contratação e execução (SLA, KPIs, checklists e relatórios), integrados na plataforma digital, garantindo transparência, controlo de custos, controlo documental e avaliação contínua do desempenho.

#### Implementação de indicadores de desempenho

Definição e monitorização de indicadores como: tempo médio de resolução, taxa de



manutenção preventiva concluída, custos por instalação, disponibilidade dos ativos, conformidade contratual dos fornecedores e nível de satisfação interna.

### **Automação de processos administrativos e operacionais**

Utilização de fluxos digitais para pedidos internos, aprovação de despesas, controlo de consumos, abertura de ordens de trabalho, receção e validação de relatórios externos, integrando notificações automáticas e dashboards de controlo.

### **Programa de modernização e requalificação de instalações**

Identificação anual de prioridades de investimento, promovendo intervenções de melhoria da eficiência energética, acessibilidade, segurança e funcionalidade, com acompanhamento documental e fotográfico.

### **Governança, controlo e conformidade**

Estabelecimento de procedimentos formais, planos de auditoria interna, regras de segurança e controlo de acessos às instalações, alinhados com normas aplicáveis.



## Divisão de Desenvolvimento Comunitário

---

### Educação, Apoio à Família, UTIL

---

A política educativa da Junta de Freguesia do Lumiar tem assentado, ao longo dos últimos anos, numa visão clara: construir uma comunidade educativa para todas as crianças e jovens, garantindo que cada família encontra nas respostas da freguesia um apoio efetivo, próximo e socialmente justo. Em 2026, aprofundaremos esta visão, reforçando as medidas que já provaram a sua utilidade e introduzindo novas respostas alinhadas com os desafios contemporâneos da educação, da inclusão e da coesão social.

Queremos que a expressão educativa do Lumiar enquanto comunidade abranja todos, da rede pública à rede não pública e queremos que a atividade da Junta de Freguesia aproximar as várias partes desta comunidade educativa, enriquecendo todos e a Freguesia, globalmente.

O Lumiar é uma comunidade plural, diversa e socialmente complexa; mas é também um território com enorme energia cívica, com escolas dinâmicas, famílias participativas, equipas profissionais dedicadas e um vasto conjunto de instituições que, em conjunto, formam uma comunidade educativa viva. É na articulação destas forças que queremos construir 2026.

#### **Reforçar o que está consolidado: estabilidade, qualidade e corresponsabilização**

A manutenção e qualificação contínua das valências de Animação e Apoio à Família (AAAF), Componente de Apoio à Família (CAF) e Lumiar Jovem – 2.º Ciclo constitui um eixo estruturante da nossa ação. Estas respostas são, para muitas famílias, essenciais à conciliação entre vida pessoal, familiar e profissional, mas são também espaços educativos próprios, que precisam de ser pensados politicamente: com rigor, com exigência e com ambição.

Assim, em 2026, daremos continuidade ao processo de melhoria iniciado nos últimos anos, reforçando:

- A qualificação pedagógica e operacional das equipas,





- A responsabilização de todos os intervenientes,
- E a diversificação de experiências educativas capazes de promover autonomia, cidadania e bem-estar.

O ano de 2026 está programado para conter um conjunto de ações de formação direcionadas para o trabalho de monitores e assistentes operacionais, iniciando já em janeiro com o Curso de Primeiros Socorros Pediátricos da Escola de Socorrismo da Cruz Vermelha Portuguesa.

Quanto às atividades, as iniciativas que já se afirmaram como momentos de identidade da freguesia continuarão a assumir o seu papel de aproximar todos na sua diversidade e no conhecimento e aprendizagem de respeito pelo trabalho do outro; programas como o “Junta-te ao Verão”, a participação nas Marchas Infantis de Lisboa, a campanha “Lumiar a Brilhar”, com o Núcleo de Higiene Urbana, serão mantidos, aprofundados e melhorados.

Mas, a par das celebrações que já são tradição (como o Magusto ou as Festas de Finalistas) importa aqui destacar a iniciativa “Lumiar em Férias”. Trata-se não apenas de uma nova atividade, mas de uma resposta estruturada de ocupação de tempos livres nos períodos de pausa letiva, combatendo desigualdades no acesso a experiências de qualidade e apoiando a organização familiar de forma concreta e responsável. Esta atividade tem como base uma parceria estabelecida com o CNE 66 do Lumiar.

### **Uma atuação política firme pelos direitos das crianças e pela dignidade do trabalho educativo**

A Junta de Freguesia tem sido clara na denúncia da insuficiência do rácio de Assistentes Operacionais nos Jardins de Infância, realidade que coloca pressão indevida nas equipas e compromete a resposta às necessidades das crianças, em particular das que exigem maior acompanhamento. Em 2026, continuaremos a assumir uma postura política ativa junto das entidades competentes, alertando para a necessidade de recursos adequados, enquanto mantemos o reforço extra que a Junta tem assegurado, apesar de não ser legalmente exigido, por reconhecermos que esta é uma responsabilidade pública



que não pode ser ignorada.

Esta questão é ainda mais complexa no que respeita a situações que envolvem crianças com Necessidades Educativas Especiais.

A esse propósito, iniciaremos em 2026, já com as estruturas prontas a serem implementadas, a resposta “**Lumiar Jovem – Necessidades Educativas Especiais**”. Trata-se de um programa que reforça a inclusão educativa, reconhecendo que a igualdade exige respostas diferenciadas. Este projeto pretende assegurar condições de participação plena a crianças e jovens com Necessidades Educativas Especiais, através de atividades adaptadas, apoio qualificado e uma visão inclusiva que coloque cada criança no centro da ação pública e responda a necessidades que incluam o 3º ciclo de escolaridade.

Paralelamente, prosseguiremos os projetos de requalificação dos espaços escolares, pois acreditamos que a qualidade do ambiente educativo é parte fundamental do direito à educação, bem como a manutenção da equipa de pequenas reparações nas escolas.

### **Inovar com propósito: novas respostas**

O ano de 2026 introduzirá um conjunto de iniciativas que resultam não apenas da escuta ativa da comunidade, mas também de uma leitura política dos desafios que as famílias do Lumiar enfrentam. Estas iniciativas reforçam a dimensão estratégica da Junta enquanto promotor de desenvolvimento social, cultural e democrático.

Nesse sentido salientamos as já referidas “Lumiar em Férias” e “Lumiar Jovem – Necessidades Educativas Especiais”, bem como a possibilidade de alargamento do programa Junta-te ao Verão ao mês de agosto, mediante auscultação de necessidade significativa por parte das famílias.

Algumas outras iniciativas, serão:

- **Vive a Democracia, Conhece a tua Freguesia:** um programa de educação para a cidadania que permitirá que as crianças conheçam as instituições democráticas, compreendam os processos de decisão e se sintam parte ativa da vida coletiva da Freguesia;



- **Arraial das Escolas:** um momento anual de convívio da comunidade educativa, promovendo convivência entre famílias, escolas e entidades locais, celebrando a diversidade e o sentido de pertença ao Lumiar;
- **Feira da Educação:** espaço de encontro e diálogo entre escolas, associações, projetos educativos e famílias. Uma iniciativa que reforça a transparência, o conhecimento das ofertas existentes e a articulação comunitária;
- **Prémio de Mérito:** criação de mecanismo para a valorização do mérito (esforço, empenho e resultados) nas Escolas.

### **Comunidade educativa: crescer com a comunidade e para a comunidade**

A educação no Lumiar assenta num princípio simples, mas profundamente político: ninguém educa sozinho. O território educativo é formado por escolas, famílias, associações de Pais, equipas profissionais e a própria Junta, que atua como mediadora, promotora e agente articulador.

A parceria com as Coordenações de Estabelecimentos Escolares e Direções de Agrupamentos Escolares é imprescindível – e queremos também aí estar mais próximos, proporcionando não apenas soluções logísticas e operacionais, mas também contribuindo para um aprofundamento dos projetos educativos que conduzem.

Em 2026, reforçaremos este ecossistema de colaboração e claro: continuaremos a valorizar atividades como a Marcha Infantil, o Festival Lumiau, as Paradas de Natal, Carnaval e Santos Populares, o Festival de Natal das Escolas e as celebrações comunitárias e os projetos que aproximam crianças de diferentes escolas e contextos.

Continuaremos igualmente a dar visibilidade ao trabalho realizado através dos nossos instrumentos de comunicação – a Newsletter Mensal que segue para todos os Pais e Encarregados de Educação, o “Melhor da Semana nas Redes” e a “Nossa Semana” (que refere especificamente a informação semanal de cada uma das escolas) – afirmando a transparência e o reconhecimento público como parte essencial da política educativa.



Em síntese, o Plano para 2026 apresenta uma visão política clara: a educação é o mais poderoso instrumento de construção do futuro. Investir na infância é investir num Lumiar mais coeso, mais justo, mais criativo e mais capaz de enfrentar os desafios do presente e do amanhã.

É com esta convicção — firme, estratégica e profundamente humana — que orientamos a nossa ação e que continuaremos a construir uma freguesia que cuida, educa e quer acompanhar todas as suas crianças e famílias.

### Universidade da Terceira Idade do Lumiar (UTIL)

A Universidade da Terceira Idade do Lumiar (UTIL) inicia 2026 num novo patamar de afirmação pública. A profunda requalificação realizada ao longo do último ano devolveu à UTIL as suas instalações — agora modernizadas, acessíveis e capazes de responder às exigências de um projeto que se tornou central na política social da freguesia. Os novos espaços interiores e exteriores, a reorganização funcional e o alargamento do Salão Principal traduzem uma visão: a de que os cidadãos séniores do Lumiar merecem equipamentos à altura do seu contributo, da sua dignidade e da relevância que têm na vida comunitária.

Criada pela Junta de Freguesia em 2006, a UTIL cresceu de forma contínua e sustentada. Hoje, com mais de 550 alunos e mais de 70 professores voluntários, constitui uma das maiores universidades seniores do concelho e uma referência no domínio da educação não formal destinada à população sénior. O seu impacto na vida das pessoas — educativo, cultural, relacional e emocional — é um ativo público inestimável.

#### A UTIL como Política Estruturante para o Envelhecimento Ativo

O envelhecimento é um dos desafios centrais das políticas públicas contemporâneas. No Lumiar, a resposta não tem sido apenas assistencial: tem sido transformadora. A UTIL integra-se numa estratégia maior, assente na valorização das pessoas mais velhas como agentes ativos, participantes e culturalmente relevantes.



A UTIL promove:

- autonomia e participação cívica,
- bem-estar emocional e combate ao isolamento,
- aprendizagem ao longo da vida e estimulação cognitiva,
- integração comunitária e reforço de laços sociais,
- práticas de saúde física e mental,
- inclusão digital, cultural e intergeracional.

Em 2026, o nosso compromisso é aprofundar esta visão política: a UTIL não é apenas um espaço de aulas; é um espaço de cidadania, de dignidade e de construção coletiva.

**Uma Oferta Educativa Ampla, Flexível e em Evolução Contínua**

A UTIL organiza-se em dois grandes eixos de intervenção – académico e complementar – que abrangem uma grande diversidade de áreas do conhecimento, das artes, da cultura, das línguas, da história, das ciências sociais, das tecnologias, da expressão corporal e do bem-estar físico e emocional.

A pluralidade desta oferta permanece, mas evolui anualmente, respondendo aos interesses dos alunos e às transformações sociais que afetam a população sénior. Em 2026, reforçaremos este carácter dinâmico, ajustando conteúdos, metodologias e formatos, garantindo que a UTIL permanece atual, acessível e intelectualmente estimulante.

Claro, não esquecemos aquelas celebrações que já marcam o ano da UTIL: o Arraial no Largo das Conchas, a Festa Final de Ano Letivo, a Estreia Anual do Grupo de Teatro da UTIL, a Festa de Natal e tantos outros momentos que já são parte do calendário de eventos desta comunidade e do Lumiar como um todo.

**A Requalificação: Um Investimento Público com Visão de Futuro**

A devolução da UTIL à sua sede requalificada tem um significado político profundo: trata-se de um investimento na qualidade de vida, na coesão social e no reconhecimento simbólico da importância das pessoas mais velhas.



Os novos espaços permitem:

- Aumentar a capacidade de acolhimento,
- Melhorar as condições pedagógicas e de convívio,
- Diversificar atividades,
- Reforçar a segurança, a acessibilidade e o conforto,
- Abrir portas a novas parcerias e eventos.

O equipamento transforma-se, assim, num pólo estruturante do território e num motivo de orgulho para toda a freguesia.

**Parcerias, Comunidade e Intergeracionalidade: Uma Rede que Cresce**

Em 2026, a UTIL continuará a desenvolver parcerias que ampliam as oportunidades de aprendizagem e convívio, envolvendo museus, instituições culturais, associações, investigadores, entidades educativas e organizações dedicadas à promoção da cidadania sénior.

Fortaleceremos igualmente os projetos intergeracionais, reconhecendo que o diálogo entre gerações enriquece o território, combate preconceitos e promove uma comunidade mais coesa e inclusiva, através de projetos com as escolas do Lumiar (como o “UTIL Conta”), voluntários europeus e estagiários de diferentes áreas, fortalecendo o diálogo entre gerações e criando oportunidades de aprendizagem mútua.

Esta participação de voluntários europeus, estagiários e jovens estudantes continuará a ser incentivada, ampliando horizontes e aproximando realidades.

**Uma Comunidade com Voz e Identidade**

A UTIL é uma comunidade vibrante, criativa e participativa. O “Jornal Digital da UTIL”, que continuará a ser publicado, é expressão disso mesmo: um espaço de voz, cultura, memória e pensamento, onde alunos e professores refletem sobre o mundo, a arte, a ciência, a história e a vida quotidiana.

Assim, 2026 será um ano de consolidação e projeção: consolidamos um equipamento renovado, uma estratégia amadurecida e uma comunidade que cresce; projetamos uma Universidade da Terceira Idade mais forte, mais visível e



mais integrada nas políticas públicas do Lumiar.

A UTIL continuará a ser um pilar do envelhecimento ativo e da participação cidadã, promovendo qualidade de vida, dignidade e sentido de pertença a toda a população sénior da freguesia.





## Associativismo e Voluntariado

---

O Associativismo e o Voluntariado representam dimensões importantes da dinâmica comunitária do Lumiar. Em 2026, a Junta de Freguesia assume o compromisso de reforçar politicamente estas áreas, reconhecendo que uma comunidade mais forte, mais coesa e mais participativa depende da capacidade das suas organizações de base e da energia solidária dos seus cidadãos. O associativismo do Lumiar é vasto e plural: associações culturais, desportivas, recreativas, sociais, ambientais, comunitárias e de cidadania desenvolvem trabalho essencial no território, contribuindo para a qualidade de vida, a inclusão e o sentido de pertença. Nesse sentido, o principal desafio político para 2026 será o de criar condições reais para que estas entidades possam crescer, colaborar e transformar o território, tornando-se parceiras ainda mais ativas na construção da freguesia.

A Casa da Cidadania do Lumiar assume, neste quadro, um papel verdadeiramente estratégico. A sua reformulação não é apenas física ou organizacional: é uma mudança de paradigma. A Casa será reposicionada como um centro de participação e encontro da comunidade, oferecendo espaços de trabalho dedicados às associações, condições adequadas para reuniões, ensaios, sessões de formação e atividades colaborativas, e áreas abertas ao público para debates, conversas comunitárias e momentos de partilha cívica. Pretendemos que este equipamento funcione como uma porta aberta para a comunidade associativa e um espaço onde cidadãos e entidades se cruzem com naturalidade, favorecendo novas relações, sinergias e projetos.

Ao mesmo tempo, a Casa da Cidadania será o grande ponto de convergência dos Programas de Voluntariado da Junta de Freguesia do Lumiar. Em 2026, iniciaremos a criação e estruturação de programas de voluntariado organizados, assentes numa relação estreita com as várias associações do território. O objetivo é simples, mas transformador: criar condições para que qualquer cidadão que deseje contribuir para a comunidade encontre uma porta de entrada clara e um projeto concreto onde possa exercer a sua cidadania ativa. A articulação com as associações permitirá, por sua vez, identificar necessidades reais, criar oportunidades de participação e



ampliar a rede de intervenção comunitária nas mais diversas áreas da sociedade. Esta ligação reforçada entre associativismo e voluntariado constitui uma visão estratégica: não se trata apenas de apoiar associações por um lado e voluntários por outro, mas de criar um ecossistema integrado de participação cidadã. Assim, o voluntariado passa a ser entendido não como uma ação isolada ou esporádica, mas como parte de um modelo comunitário mais amplo, capaz de mobilizar talentos, capacidades e vontade de ajudar, tornando a freguesia mais solidária e mais preparada para enfrentar desafios coletivos.

Em 2026 queremos criar, em parceria com o Núcleo de Dinamização do Espaço Público, o Festival do Associativismo do Lumiar, um evento destinado a dar visibilidade pública à riqueza e diversidade do tecido associativo da freguesia. Este festival será um momento para mostrar ao território o trabalho desenvolvido por dezenas de associações, permitindo que os lumiareses conheçam de forma direta as oportunidades culturais, recreativas, desportivas e sociais disponíveis. Será também um espaço de celebração, encontro e descoberta, que pretende estimular novas adesões, aprofundar relações entre entidades e criar novas colaborações. Para além da sua dimensão festiva, o Festival assumirá também um caráter de valorização do papel das associações enquanto agentes essenciais de desenvolvimento local.

Ao longo do ano de 2026, a Junta aprofundará ainda a sua relação com as associações através de um trabalho contínuo de proximidade, disponibilizando acompanhamento técnico, promovendo diálogos regulares, incentivando projetos colaborativos e criando condições para que novas iniciativas possam surgir. Acreditamos que o associativismo é um espaço privilegiado para a construção de laços sociais, para o desenvolvimento de competências pessoais e coletivas, e para o fortalecimento da democracia local. Do mesmo modo, entendemos que o voluntariado é uma expressão concreta de participação cidadã e deve ser reconhecido e apoiado como tal.

Assim, a estratégia para 2026 inscreve-se numa visão clara: reforçar o papel das associações, estruturar programas de voluntariado integrados, dinamizar equipamentos orientados para a cidadania e promover iniciativas que consolidem a identidade comunitária do Lumiar. Queremos que a freguesia seja um território



onde a participação floresce, onde os cidadãos encontram espaços para agir e onde as organizações são reconhecidas como parceiras centrais na construção de uma comunidade mais justa, mais ativa e mais solidária.



## Ação Social

---

Para além da pobreza, do desemprego e do desequilíbrio da estrutura etária e social, outros fatores ameaçam a coesão social no território, nomeadamente a falta de acesso a habitação condigna e a cuidados básicos de saúde. A Junta de Freguesia do Lumiar, no quadro das suas atuais e futuras competências, assume o plano da intervenção social como absolutamente prioritária na sua governação, reforçando os apoios prestados, articulando as respostas instaladas no terreno e procurando mobilizar recursos adicionais para o território.

o âmbito das competências da Junta de Freguesia e dos recursos disponíveis, guiaremos a nossa intervenção, em articulação com a CML e demais instituições da Rede Social da cidade de Lisboa, de forma a agilizar os procedimentos de sinalização dos casos de maior vulnerabilidade e risco de pobreza e exclusão e a encaminhar os mesmos para os serviços das instituições com competências, meios e recursos para a sua resolução de forma mais rápida e eficaz, assegurando a vantagem das respostas de proximidade.

### Rede Social do Lumiar

O desenho de respostas sociais adequadas à promoção da inclusão tem de assentar num reforço da coordenação dos agentes presentes no terreno. A instituição gradual de redes sociais à escala municipal, com impulso determinante em 1997 através da introdução do conceito em resolução do Conselho de Ministros, e com concretização na cidade de Lisboa em 2006, com a criação do Conselho Local de Ação Social (CLAS) e a dinamização da Rede Social de Lisboa, são bem elucidativas do sucesso de uma abordagem integrada no diagnóstico e resposta aos problemas sociais.

Tendo a Junta de Freguesia do Lumiar aderido ao CLAS em 2007 e constituído a sua própria Comissão Social de Freguesia em 2008, importa agora reforçar o papel que tem desempenhado e instituir, à escala daquela que é a mais populosa Freguesia da cidade, uma Rede Social do Lumiar, coordenada a partir da Comissão Social e assente numa mudança de paradigma quanto ao seu funcionamento:

Reforço da periodicidade das reuniões da Comissão Social;



Diversificação dos Grupos de Trabalho a enquadrar na rede, com definição de coordenação pelos parceiros e aproveitamento de estratégias e grupos de coordenação já existentes noutros planos de cooperação local (Parceria Local de Telheiras, Grupo Comunitário da Alta de Lisboa);

Coordenação reforçada com a Rede Social de Lisboa e com o Departamento de Desenvolvimento Social, enquadrado no pelouro dos Direitos Sociais;

Dinamização de estratégias de partilha de recursos;

Envolvimento dos grupos comunitários existentes no território, promovendo a sua integração formal e até a delegação de tarefas pontuais;

Realização de diagnósticos sociais conjuntos e de mapeamento das necessidades estruturais da Freguesia;

Tratamento de dados estatísticos relevantes em articulação com área do planeamento da Junta de Freguesia, de forma desagregada;

Promoção de respostas concertadas pelas várias instituições, evitando duplicação de esforços ou ausências de intervenção;

Potenciação da elaboração de planos de intervenção comunitária;

Projeção externa e participada da atuação da Rede Social, através da mobilização de associações, instituições de ensino e cidadãos a participar nas suas reflexões, seja em modelo de conferências e colóquios ou de participação com recurso a novas tecnologias;

Levantamento de necessidades de recursos das instituições sociais da Freguesia em termos de necessidade formativa, viaturas ou instalações, para articulação com a CML o seu reforço;

Dinamização de iniciativas de promoção da igualdade pelos membros da Rede.

Promover em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e com as instituições com sede e/ou intervenção no território a possibilidade de criação de um ou mais centros intergeracionais, cruzando assistência sénior com equipamentos de infância, com recurso à reabilitação urbana sempre que possível, e assegurando uma cobertura dos territórios mais carenciados e desprovidos de equipamentos desta natureza;



### Gabinete de Serviço Social

O gabinete de serviço social da Junta de Freguesia representa uma peça determinante para o sucesso da estratégia de desenvolvimento social a cargo da Freguesia do Lumiar, nas suas múltiplas vertentes de gestor da prestação de algumas valências de apoio, coordenador da intervenção social da autarquia na sua relação com os parceiros e centro de recursos sobre o perfil social do território. Importa, pois, assegurar e reforçar a qualidade do funcionamento o Gabinete de Serviço Social, ao nível das suas diversas vertentes de intervenção, com destaque para os seguintes eixos de atuação:

- Manter a descentralização do atendimento, através da definição de um dia de atendimento semanal nas instalações do Centro de Artes e Formação, permitindo dar um enquadramento adicional ao Alto do Lumiar, a malha onde estão identificadas o maior número de situações de fragilidade social, e ponderar o seu alargamento às futuras instalações em Telheiras;
- Assegurar o núcleo fundamental das tarefas de apoio social a cargo da Freguesia:
- Apoio Psicossocial: atendimento, acompanhamento e encaminhamento de casos;
- Visitas domiciliárias;
- Triage e sinalização de situações de fragilidade social;
- Realização de Diagnósticos Sociais, elaboração de planos de intervenção social e atualização dos Processos Sociais de Utente;
- Informação e sensibilização dos utentes para as respostas e recursos sociais existentes.
- Dinamizar o trabalho de parceria com Instituições Sociais, em especial através da nova exigência de articulação a enquadrar com a Rede Social da Freguesia;
- Promover ou acompanhar as atividades que visem categorias específicas de população carenciada de apoio ou assistência social;
- Prosseguir com o acolhimento de estágios curriculares na área do Serviço Social, em parceria com diversas instituições de ensino;



## Parcerias

### **Banco Alimentar Contra a Fome e Banco de Bens doados**

Manutenção da distribuição mensal de cabazes alimentares, no âmbito dos acordos estabelecidos com o Banco Alimentar de Luta Contra a Fome, e de produtos de limpeza doméstica e higiene pessoal, a famílias carenciadas da Freguesia, sinalizadas no âmbito do atendimento social, ou através de articulação com outras Instituições Sociais que atuam na Freguesia, acompanhando de perto os agregados apoiados para procurar obviar estruturalmente às situações de carência diagnosticadas de forma integrada;

### **Casa da Cidadania**

Assegurar o apoio, através de parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, às entidades sedeadas nas Casas da Cidadania do Lumiar, e que trabalham as matérias dos direitos fundamentais, inclusão de população imigrante, combate às discriminações de género e dirigidas à população LGBTI.

## Programas específicos

### **Bip-Zip**

O Núcleo de Ação Social dará continuidade à sua ação em Projetos de Intervenção Comunitária, nomeadamente o Programa BIP/ZIP (Bairros/Zonas de Intervenção Prioritária). Nomeadamente através de realização de reuniões exploratórias, identificação e priorização de necessidades e recursos do território, identificação dos parceiros de base local com papel estratégico nos processos comunitários do território, e apoio técnico na introdução de informação/dados na Plataforma BIP/ZIP.

### **Animalife**

Protocolo de cooperação no âmbito do projeto “Vet na Rua”. Este projeto tem como principal objetivo apoiar famílias economicamente desfavorecidas da freguesia que





possuem animais de estimação, garantindo-lhes acesso a cuidados essenciais. A iniciativa assegura a vacinação, identificação eletrónica (chip), alimentação e atendimento veterinário adequado para cerca de 150 animais domésticos. Com atendimento descentralizado nas instalações da JFL.

### **Wippytex**

Empresa especializada na gestão têxtil através da recolha e valorização de roupa e calçado usados, na gestão e reciclagem destes, participando na minimização do impacto ambiental e fomentando a economia circular têxtil. Os contentores localizados no nosso território, cumprem a função ecológica, e através de protocolo são recebidas contrapartidas canalizadas para o apoio às famílias mais vulneráveis.

### **Boutique dos B's (online)**

Com vista a assegurar a prevenção e/ou resolução de problemas, este projeto responde a algumas necessidades imediatas das famílias carenciadas, através da atribuição de bens de diversa ordem, como sendo vestuário, calçado, material didático, têxteis, mobiliário e pequenos eletrodomésticos, bem como promove a preservação ambiental, contribuindo para o combate ao desperdício e procedendo ao reaproveitamento de bens e equipamentos, doados por particulares ou empresas, que serão atribuídos gratuitamente a munícipes que se encontrem em situação comprovada de vulnerabilidade social. As parecerias já existentes, as respostas de outras entidades e o banco de bens doados já oferecem modalidades que carecem de ser cerzidas numa resposta integrada e com acesso claro

### **Apoio a pequenas reparações**

Direcionadas à população sénior e com mobilidade reduzida.

### **Infância e crianças**

Sem prejuízo da devida articulação com a intervenção em sede educativa (especialmente a que respeita à ação social) e através dos demais departamentos da Junta de Freguesia, importa atender às necessidades das crianças em fase de



pré-escolarização e que ainda não integram a rede de Jardins-de-infância. Tendo em conta o aumento da oferta de creches na Freguesia decorrente da implementação o Programa B-A-Bá, de iniciativa da Câmara Municipal, importa agora apoiar a implementação no terreno da nova oferta e prosseguir com o diagnóstico das necessidades da população.

Num outro plano, e na linha da estratégia seguida anteriormente, a Junta de Freguesia prosseguirá com a promoção de campos de férias para as crianças e jovens identificados pelo serviço social, em articulação com oferta similar enquadrada noutras áreas de intervenção da Junta de Freguesia, procurando prosseguir o caminho trilhado desde 2016, coordenando as ações dos CAFs e alargando o modelo e duração das atividades, assegurando simultaneamente a sua sustentabilidade e maior cobertura, e também de forma a coordenar com outras entidades da Freguesia envolvidas nas mesmas tarefas e realizar economias de escala.

### População Sénior

Na cidade de Lisboa e na Freguesia do Lumiar é bem patente o crescente aumento demográfico da população idosa, representando os seniores, um número significativo da população da Freguesia. É também notório o aumento recente do número de aposentados e reformados, fruto de alterações recentes do quadro legislativo, e a crescente dinamização de atividades associativas e cívicas desta faixa da população que cumpre acompanhar. Nesse sentido, a intervenção junto da população idosa deve assentar em estratégias diferenciadas mas que preservem um fim comum de valorização e promoção do desenvolvimento, da autonomia e da participação dos diferentes agentes em prol da melhoria da qualidade de vida da população sénior e do seu enriquecimento social e cultural.

Esta premissa orienta o trabalho desenvolvido pela Junta na área dos idosos, traduzido em grandes vertentes de intervenção: estimular a vida ativa e quebrar o ciclo de solidão e isolamento que pode acompanhar o idoso no seu quotidiano e viabilizar uma rede de equipamentos e infraestruturas que acolham as associações e iniciativas específicas para esta população, de acordo com as necessidades diagnosticadas na freguesia.



Neste sentido, importa nomeadamente, aumentar a capacidade de resposta em Centros de Dia e Prestação de Apoio Domiciliário, fomentar e desenvolver a cooperação institucional e concretizar, ao nível dos serviços locais, uma resposta articulada e coerente, adequando o nível de intervenção às necessidades existentes. Trata-se de um conjunto de tarefas cuja coordenação se poderá processar de forma mais expedita e eficiente através da Rede Social a implementar. Paralelamente, é fundamental o reforço do apoio ao associativismo sénior, integrando nas atividades da Freguesia os novos parceiros em aparecimento e coordenando as atividades por si desenvolvidas (autonomamente ou no quadro de associações de residentes com a oferta da Freguesia).

Para além da sua função coordenadora e agregadora das intervenções das diversas instituições presentes no terreno, a Junta de Freguesia continuará a assegurar e a reforçar a sua intervenção direta na realização de atividades recreativas e culturais vocacionadas para a população sénior, a saber:

#### **Passeios Seniores**

Realização de pelo menos 12 passeios anuais com periodicidade mensal, complementados com saídas temáticas adicionais, com reforço da informação sobre os destinos visitados e das atividades a desenvolver localmente;

#### **Turismo Sénior**

Organização de uma semana de férias em zona de interesse turístico, com vista a proporcionar uma opção de lazer e aprendizagem cultural aos utentes, adequada à sua estrutura de rendimentos e condição de saúde;

#### **Visitas na cidade**

Realização de visitas a património da cidade de Lisboa, em articulação reforçada com a CML e com a gestão da estrutura monumental e museológica da cidade, com vista a divulgar e sensibilizar a população idosa para a importância do património cultural.

#### **Atividades recreativas sazonais e temáticas**



Mantendo a tradição, a Junta de Freguesia continuará a enquadrar as atividades de Carnaval, Arraial Popular, Magusto/ Baile de Outono, Comemoração do Dia Internacional do Idoso (Noite de Fados) e Chás Dançantes características da Freguesia, em parceria com as diversas entidades e instituições da Freguesia e através da utilização dos espaços privilegiados de que o território dispõe (Quintas das Conchas e Lilases por exemplo), em articulação reforçada com as atividades do programa cultural da Freguesia

### **Programa de Natal**

No quadro da quadra natalícia, será enquadrada a promoção de diversas atividades, em parceria com as entidades sociais da freguesia, assentes no Bazar de Natal, Teatro, Cinema, Circo, Circuito Lisboa Iluminada e Workshops gastronómicos.

### **Praia/Campo Sénior**

Dinamização de atividade estival, organizada pela Junta de Freguesia e assegurando transporte e alimentação, com um componente de manhã na praia e de tarde com a realização de visitas e atividades culturais.

### **Novos Centros**

Apoio a disseminação de novos Centros de Convívio, informais ou enquadrados institucionalmente

### **Balneário e lavadouro públicos**

Atenta uma diminuição da sua procura recente, importa aferir da melhor forma de assegurar a gestão eficaz do balneário e o lavadouro público da Freguesia do Lumiar, revendo as condições de acesso ao mesmo, os respetivos horários de funcionamento e realizando algumas obras de conservação e melhoramento e adequando a sua escala à procura. Tendo em conta o contexto de dificuldade social de muitos dos utilizadores destes equipamentos (seja por via da exclusão social ou pela solidão), importa igualmente procurar traçar o perfil dos utentes e construir respostas sociais adequadas, assegurando o seu acompanhamento pelo Gabinete de Serviço Social da Junta de Freguesia ou por outra instituição integrada na Rede



Social.

### Lumiar Transporta

Em funcionamento na esfera da Junta de Freguesia desde 2014, o serviço Lumiar Transporta procura reforçar o acesso de população com fraco acesso a transporte público na sua ligação ao centro do Lumiar a partir da Alta de Lisboa e da zona do Paço do Lumiar /Quinta do Olival.

Depois de afinados os circuitos através da passagem pela sede da Junta de Freguesia e outros locais limítrofes mais isoladas, pretende-se conduzir realização de inquérito junto dos utentes, reforçando a divulgação do serviço. Com a entrada em funcionamento do serviço de Careiras de Bairro da Carris, importará também reajustar os circuitos por essa razão.

## 12. Habitação

A intervenção da Junta de Freguesia em matéria de habitação apresenta um quadro multifacetado em que se combinam áreas de intervenção direta, áreas de suporte à governação municipal e áreas de mero acompanhamento da evolução da realidade habitacional. Trata-se, aliás, do espelho da grande diversidade de fogos e estruturas de propriedade existentes no território. No entanto, considerando-se a prioridade a dar a matéria dos direitos sociais, é possível operar a introdução de respostas de apoio à população na sua relação com o município e/ou com a Gebalis que, sem transferência de competência decisória permitem ainda assim à Junta de Freguesia desempenhar um papel mediador e facilitador.

- Prossecução da realização em articulação com a CML e a Gebalis de diagnósticos periódicos de identificação de habitações degradadas no território da Freguesia;
- Com o fim do PRR, avaliar a pertinência de realizar um protocolo com a Just a Chance, que permita continuar a fazer face às situações de pobreza habitacional na nossa freguesia, com especial enfoque e priorização nas que envolvem indicadores de saúde pública;



- Promoção e apoio à organização de condomínios nos espaços em que se constitui regime de propriedade horizontal na sequência da aquisição dos fogos pelos inquilinos, em coordenação com a Gebalis;
- Monitorizar e acompanhar os processos de realojamento e o seu desenvolvimento, em coordenação com os serviços municipais competentes;
- Assegurar pequenas obras de manutenção em habitações municipais, nos termos definidos com a Câmara Municipal;
- Colaborar com a execução das políticas municipais de habitação, através da identificação de carências habitacionais e fogos disponíveis, bem como das zonas nos bairros municipais carecidas de intervenção urgente. Em especial no quadro do realojamento do Bairro da Cruz Vermelha a Junta deverá continuar o processo de acompanhamento e recenseamento, em conjunto com a CML e Gebalis, promovendo a concertação local da elaboração do projeto de construção de novos fogos e de acompanhamento social de toda a população agora, e no futuro acesso que continuará a assegurar a todos. A Câmara Municipal de Lisboa já aprovou o processo de construção do novo bairro e o arranque do processo de realojamento, que progredirá para nova fase de concretização de opções dos residentes.
- Acompanhar a evolução do mercado de arrendamento, em particular no que se refere ao acesso da população jovem, seja através do Programa Porta 65, seja no quadro de intervenções municipais sobre a matéria.
- A inclusão prioritária no quadro dos programas de habitação acessível previstos e em desenvolvimento pela Câmara Municipal de Lisboa, do estabelecimento de fogos com renda acessível na Freguesia, através de arranque imediato de contacto com o município;
- A articulação com a Câmara Municipal de Lisboa e com as instituições de ensino superior para, tendo em conta a previsão de criação de vagas para Residências Universitárias na cidade, desenvolver um processo de negociação com a primeira de modo a garantir que parte das vagas criadas sejam na Freguesia do Lumiar;
- A identificação junto da Câmara Municipal de Lisboa dos imóveis sitos na



Freguesia em que se justifique o exercício por esta do Direito de Preferência, sempre que se mostrar do interesse da população do Lumiar e da cidade, nomeadamente como forma de assegurar o direito à habitação ou garantir a permanência de sedes de associações ou de serviços ou equipamentos públicos.

## **Centro de Convívio do Paço do Lumiar**

O Centro de Convívio do Paço do Lumiar tem como objetivo principal proporcionar aos seus utentes experiências enriquecedoras e abrangentes, mantendo o foco no bem-estar físico, mental e social.

Continuaremos a desenvolver atividades que ajudem a prevenir e combater algumas doenças.

No que diz respeito às atividades diárias, tentaremos estimular sempre a criatividade e a motricidade fina, enquanto trabalhamos a memória, a concentração, a atenção e a capacidade visual/espacial.

O plano de 2026 inclui atividades que incentivam a interajuda e a solidariedade, assim como oportunidades de aprendizagem através de atividades com parceiros locais:

- Continuar a dar ênfase à sensibilização para a reciclagem e reaproveitamento de materiais, com atividades criativas e visitas a locais ligados ao tema.
- Apostar na promoção e divulgação do trabalho desenvolvido no Centro, reforçando a ligação com a comunidade, através da manutenção de parcerias já existentes e da criação de novas, que fortalecerão o enriquecimento pessoal dos utentes, contribuindo para um envelhecimento mais ativo, saudável e participativo.

### **Atividades Desenvolvidas**

- Parceria com Leões de Portugal
- Encontros mensais de partilhas e diversão com diferentes atividades conjuntas, fomentando a partilha, a amizade e a rentabilidade de recursos.



- Intercâmbio com Crianças
- Durante os períodos de férias escolares, em que as crianças têm mais 34 disponibilidade, são organizadas atividades conjuntas com lanches partilhados.
- Participações
- Sempre que possível, os utentes, irão participar nas atividades organizadas por outros técnicos da junta e adequadas ao grupo (Carnaval, Praia Sénior, Noite Fados, Magusto).

### **Atividades e Passeios Pontuais**

Em articulação com outras valências e parceiros, proporcionar atividades que contribuam, para o conhecimento e o seu bem-estar geral (Ex: feiras, espetáculos, visitas a museus, etc.).

### **Voluntariado**

Manter o protocolo de voluntariado com o Colégio São João de Brito, que constitui um dos projetos mais acarinhados pelos utentes. Para além da visita semanal de estudantes, iremos desenvolver um projeto de troca de correspondência com turmas de alunos mais novos.

### **Estágios**

Manter os protocolos de estágio já existentes com as duas escolas da freguesia - Escolas Gustave Eiffel e ETPL de Telheiras - reforçando o CCPL como um importante local de prática profissional para os alunos e de oportunidade de enriquecimento para os idosos através da relação com os mais novos e a implementação de novas atividades e experiências

### **Jogos**

O jogo continua a ser uma das atividades mais apreciadas pelos utentes, pelo que, tentaremos reforçar o número de jogos disponíveis, com a aquisição de novos materiais adaptados, contribuindo assim para o convívio, diversão e o bem-estar geral.





### Conhecer o Paço

Anualmente, os utentes visitam um palacete/instituição na zona do Paço. Desta forma, damos a conhecer o CCPL e, simultaneamente, conhecemos a história local, através dos palacetes da zona e daqueles que os habitam ou utilizam.

### Lanches Diários e comemorações

Trata-se de um apoio social importante, não só refeição em si, mas também pelo momento de partilha, de convívio diário à mesa.

Sempre que possível, através da dádiva de bens alimentares, os utentes cozinham doces caseiros para os lanches.

### Histórias e Lengalengas

O objetivo deste ano é, através de um episódio de podcast gravar algumas lengalengas e provérbios, promovendo o conhecimento passado entre gerações.

#### Sacos e Trapos

Mantendo o foco no aproveitamento máximo de bens, sensibilizando para a reciclagem e reaproveitamento de materiais, o CCPL tem criado inúmeros produtos a partir de tecidos, botões, lãs, linhas e outros materiais oferecidos.

Destacamos: sacos, toalhas, individuais de refeição, almofadas, bolsas de diferentes tamanhos, etc

#### Kit Bebê dos SSCML

Uma parceria importante, com os Serviços Sociais da CML e que já dura há mais de 2 anos. Tem como objetivo a criação de um KIT BEBÉ, onde constam vários elementos elaborados em diferentes instituições. O CCPL já contribuiu com mais de 50 almofadas, e atualmente cria também babetes e bonecos de trapo.

### Pipocas e Cinema

Manteremos este projeto, passando a ser trimestral, contando com novas parcerias e envolvendo mais parceiros

### Saúde



O projeto SAÚDE passa a estar integrado nas Participações das atividades do Pelouro da Saúde (Rastreios de Saúde, Sessões temáticas). Ainda neste âmbito, iremos manter semanalmente os exercícios de movimento e relaxamento.

### **Projeto RADAR**

A parceria com o RADAR tem permitido sinalizar e acompanhar situações de maior fragilidade, a partir da relação de confiança existente com os técnicos, permitido um acompanhamento personalizado importantíssimo para quem se encontrava em situação de isolamento e com problemas de saúde física e mental.

No seguimento desta parceria, o CCPL passou a contar também com o projeto Saúde Porta a Porta, através do acompanhamento de estudantes de medicina que promovem visitas domiciliárias conversando, esclarecendo dúvidas sobre a medicação que tomam e acompanhando às consultas no Hospital de Santa Maria.

### **Sempre Acompanhados**

Trata-se de um programa que teve início no segundo semestre de 2026 e que iremos manter.

Quinzenalmente, em colaboração com a técnica do CCPL, decorrem tardes de convívio, conversas temáticas, passeios e outros. Este projeto tem como objetivo acompanhar, de forma personalizada, pessoas com mais de 60 anos que, entre outros, apresentam alguns fatores de risco que podem levá-las a se sentirem solidão.

O feedback dos utentes é positivo, com destaque para o aumento dos utentes que têm vindo a participar nas conversas e na realização dos jogos propostos.

### **Centro de Artes e Formação do Bairro da Cruz Vermelha**

O Centro de Artes e Formação do Bairro da Cruz Vermelha (CAF BCV) continua a assumir-se, em 2026, como um equipamento estratégico da Junta de Freguesia do Lumiar na promoção do desenvolvimento integral de crianças e jovens residentes no Alto do Lumiar. Sustentado numa abordagem educativa, artística e comunitária, o Centro procura prevenir comportamentos de risco, reforçar competências



personais e sociais e criar ambientes de aprendizagem que estimulem a autonomia, a criatividade e a participação.

O trabalho do CAF BCV parte do princípio de que a arte é um instrumento privilegiado de inclusão e transformação social. Através de áreas como a dança, a música, a expressão dramática, as artes plásticas, a produção audiovisual, a fotografia ou a culinária, os jovens encontram espaços de experimentação, expressão e descoberta, capazes de reforçar o seu bem-estar e os seus percursos educativos. A intervenção do Centro responde a necessidades identificadas no território, nomeadamente:

- Desafios ao nível do desempenho escolar e reduzida supervisão familiar;
- Dificuldades na gestão de conflitos, comunicação e expressão emocional;
- Ausência de estruturas de ocupação saudável e regular dos tempos livres.

Com base nestas prioridades, o Plano de Atividades para 2026 assenta em três eixos estruturantes:

#### Eixo I – Promoção do Sucesso Educativo e Construção de Projetos de Vida

Este eixo visa apoiar crianças e jovens na definição de objetivos pessoais e escolares, reforçando o seu envolvimento educativo e incentivando a criação de percursos de vida positivos.

Ação em continuidade:

- Community Champions League  
Participação na liga de Futebol de 5 dinamizada pela Fundação Benfica e Gebalis, com coordenação local da Junta de Freguesia do Lumiar. A equipa do Alto do Lumiar integra jovens do CAF BCV, da Mediateca do CSM e da Associação Espaço Mundo, promovendo o desporto como ferramenta de disciplina, responsabilidade e espírito de equipa.

#### Eixo II – Desenvolvimento de Competências Pessoais, Sociais e de Cidadania

A intervenção educativa centra-se na capacitação dos jovens para a participação ativa, a convivência saudável e o exercício consciente dos seus direitos e responsabilidades.



### Projeto estruturante:

- Olá Sociedade  
Programa semanal de educação para a cidadania que aborda temáticas como identidade, convivência multicultural, sustentabilidade, direitos humanos, pensamento crítico e participação cívica. Através de debates, jogos, dinâmicas interativas, visionamento de conteúdos e atividades práticas, os jovens são convidados a refletir sobre o seu papel na sociedade. O tema curricular de 2026 continuará a ser desenvolvido num modelo participativo e adaptado às necessidades do grupo.

### Eixo III – Valorização do Tempo Livre, Expressão Artística e Bem-Estar

O CAF BCV promove o acesso a experiências culturais e recreativas diversificadas, valorizando o talento individual, a expressão criativa e a convivência positiva em grupo.

#### Ateliês Artísticos

- Dança, Expressão Musical e Expressão Dramática  
Continuação do trabalho de criação artística no âmbito do Festival PANOS, com desenvolvimento de uma nova peça coletiva a partir de textos contemporâneos. A apresentação pública decorrerá no Auditório da Biblioteca Orlando Ribeiro.

#### Animação de Sala

Organizada por faixas etárias (1.º ciclo, 2.º ciclo e jovens mais velhos), a animação de sala integra atividades diárias com componente lúdica, pedagógica e social:

- Artes Plásticas – desenvolvimento de projetos criativos com técnicas diversas.
- Horta Pedagógica – contacto com práticas de agricultura urbana e cuidado da natureza.
- Meditação e Emoções – exercícios de autorregulação, escuta interior e gestão de emoções.
- Move-te – jogos tradicionais e desportivos, promovendo o exercício físico e o trabalho em equipa.
- Reunião de Condomínio – espaço semanal de diálogo, resolução pacífica de



conflitos, partilha e avaliação.

- Todos Jogam – dinamização de jogos cooperativos e de estratégia.
- Curioso – atividades de exploração cultural, científica e tecnológica.
- Podcast – criação de conteúdos sonoros, comunicação e literacia digital.
- GPS – Gerar Percursos Sociais – programa psicossocial dirigido a jovens que necessitam de apoio estruturado em competências sociais e emocionais.
- Poesia para Todos – desenvolvimento da expressão oral, escrita e imaginação.
- Jogos Sociais e de Mesa – utilização de jogos de tabuleiro que estimulam raciocínio, criatividade e convivência.

Em 2026, o CAF BCV reforça o seu papel enquanto espaço seguro, educativo e cultural, promovendo a inclusão social, a expressão artística e o desenvolvimento integral dos jovens do Alto do Lumiar. Através de um conjunto robusto de programas, atividades e metodologias, o Centro pretende continuar a ser um ponto de referência comunitária, contribuindo para a construção de trajetórias positivas e para o fortalecimento dos laços sociais no território.



## Cultura

---

No âmbito das Grandes Opções do Plano (GOP) para 2026, a Cultura é reconhecida como um elemento essencial e dinâmico na construção da identidade, coesão social e qualidade de vida na Freguesia do Lumiar. A Junta de Freguesia do Lumiar entende a cultura não apenas como entretenimento, mas como um motor de desenvolvimento local, um espaço de diálogo, inclusão e valorização do nosso património material e imaterial. É através da cultura que se reforçam os laços comunitários, se estimula a criatividade e se celebra a riqueza das nossas tradições e expressões contemporâneas.

Para 2026, o pelouro da Cultura assume o compromisso de promover uma oferta cultural diversificada, acessível e participativa, que espelhe a pluralidade da nossa freguesia e que valorize o talento dos nossos artistas e associações. Pretendemos fomentar um ambiente onde a cultura seja um direito de todos e um veículo para o bem-estar e o orgulho lumiarenses, contribuindo ativamente para uma cidadania mais consciente e um futuro mais criativo para o Lumiar.

Aproveitando o potencial dos nossos espaços, a energia da nossa comunidade e a inovação nas abordagens, a estratégia cultural para 2026 focar-se-á em criar experiências memoráveis, preservar a nossa herança e projetar o nosso futuro.

Neste enquadramento das Grandes Opções do Plano para 2026, e reconhecendo a preponderância da cultura numa autarquia local, aliada às particularidades sociais, económicas, geográficas e demográficas da nossa freguesia, propõem-se os seguintes Objetivos Estratégicos para o Pelouro da Cultura:

### Objetivos Estratégicos para 2026

#### Valorizar e Promover a Identidade Cultural e Patrimonial do Lumiar:

- Salvar e Difundir o Património: Desenvolver e implementar iniciativas de proteção, estudo e divulgação do património histórico, arquitetónico, natural e etnográfico do Lumiar, reforçando a memória coletiva da freguesia.



- Celebrar Tradições e Festividades Locais: Revitalizar e apoiar as festas populares, tradições e manifestações culturais enraizadas na comunidade, garantindo a sua continuidade e a transmissão às novas gerações.
- Construir uma Narrativa Cultural Coesa: Criar e comunicar uma narrativa que una a história e a modernidade do Lumiar, realçando os seus pontos de interesse e a riqueza cultural dos seus diferentes bairros e comunidades.

#### **Democratizar o Acesso à Cultura e Fomentar a Participação:**

- Garantir Acessibilidade Universal: Promover a cultura em espaços diversos e descentralizados da freguesia, assegurando que a oferta cultural chega a todos os públicos, independentemente da idade, mobilidade ou condição socioeconómica.
- Estimular a Participação Cívica e Criativa: Desenvolver programas que incentivem os fregueses a serem não só recetores, mas também criadores e protagonistas de atividades culturais, valorizando as suas propostas e talentos.
- Diversificar a Oferta Cultural: Apresentar uma programação cultural que abranja diversas expressões artísticas (música, teatro, dança, artes visuais, literatura, cinema), respondendo aos interesses de uma comunidade heterogénea.

#### **Estimular a Criação Artística e Apoiar o Talento Local:**

- Apoiar Artistas e Associações Locais: Criar mecanismos de apoio e plataformas de visibilidade para os artistas, grupos e associações culturais sediados na freguesia, reconhecendo o seu contributo para a dinâmica cultural do Lumiar.
- Fomentar Novos Talentos: Lançar programas de residências artísticas, *workshops* e concursos que estimulem a criação e a experimentação, especialmente junto dos jovens talentos da freguesia.



- Disponibilizar Recursos e Espaços: Otimizar a utilização dos espaços da Junta de Freguesia e outros espaços públicos como locais de ensaio, exposição, produção e apresentação artística.

#### **Reforçar Redes e Parcerias Culturais:**

- Criar Sinergias Locais: Estabelecer e fortalecer parcerias com escolas, instituições de ensino superior, bibliotecas, coletividades, IPSS, comércio local e outros agentes culturais do Lumiar.
- Colaborar com Entidades Externas: Desenvolver projetos em colaboração com o Município de Lisboa, outras freguesias, museus e instituições culturais de nível nacional, ampliando o alcance e a qualidade da oferta cultural.
- Promover o Intercâmbio Cultural: Incentivar a partilha de experiências e projetos com outras comunidades, enriquecendo a oferta cultural do Lumiar.

#### **Atividades Planeadas para 2026**

O plano de atividades para 2026 visa concretizar os objetivos estratégicos da Cultura, promovendo um Lumiar culturalmente vibrante, inclusivo e inovador.

#### **Programação Cultural Diversificada e Inclusiva**

- Ciclo "Lumiar em Palco": Programação regular de espetáculos de teatro, música, dança e *stand-up comedy* em diversos locais da freguesia, incluindo espaços ao ar livre (jardins, praças) e auditórios, com foco em artistas locais e nacionais.
- "Verão Cultural do Lumiar": Festival de verão com um programa multidisciplinar, incluindo concertos, cinema ao ar livre, *performances* e atividades para toda a família, dinamizando os espaços públicos da freguesia durante os meses de verão.
- "Sabores e Saberes do Lumiar": Organização de feiras temáticas trimestrais de artesanato, gastronomia tradicional e produtos locais, que celebrem a cultura e as tradições do Lumiar, com demonstrações e *workshops*.





- Festividades Populares e Temáticas: Revitalização e apoio às festas de Santos Populares, Natal, Páscoa e outras datas comemorativas, com programação cultural específica (coros, contos, teatros).

### Apoio e Valorização da Criação Artística Local

- "Talentos do Lumiar": Lançamento de um concurso anual e mostra de jovens talentos nas áreas da música, poesia, artes visuais e *performance*, com prémios e oportunidades de apresentação pública.
- "Espaço Aberto Lumiar": Disponibilização gratuita ou a custos simbólicos de espaços da Junta (auditórios, salas multiusos) para ensaios, exposições, *workshops* e pequenas apresentações de artistas e associações culturais do Lumiar.
- Diretório de Artistas e Associações: Criação de uma plataforma online para mapear e divulgar os artistas, grupos e associações culturais sediados no Lumiar, facilitando a sua contratação e visibilidade.

### Preservação e Promoção do Património

- "Rotas do Património do Lumiar": Desenvolvimento e divulgação de três novos percursos guiados (históricos, arquitetónicos, naturais, artísticos) no Lumiar, com folhetos informativos, sinalética e, eventualmente, uma aplicação móvel.
- "Memórias do Lumiar – O Nosso Passado, O Nosso Futuro": Projeto de recolha de testemunhos orais, fotografias antigas e documentos históricos junto da população, para criação de um arquivo digital e exposições temáticas.
- Programas de Sensibilização Patrimonial: Organização de palestras, visitas de estudo e *workshops* sobre o património do Lumiar, dirigidos a escolas e à comunidade em geral.

### Cultura e Educação

- "Cultura vai à Escola": Implementação de um programa de *workshops* artísticos (música, teatro, dança, pintura, cerâmica) nas



escolas da freguesia, em parceria com artistas e associações locais, durante o ano letivo.

- "Contos e Lendas do Lumiar": Sessões de leitura e *storytelling* regulares em bibliotecas, jardins e espaços comunitários, com foco em histórias locais e contos tradicionais, dirigidas a crianças e seniores.
- Parcerias com Bibliotecas: Desenvolvimento de um programa conjunto com as bibliotecas da área para promoção da leitura, clubes de leitura e eventos literários (lançamentos de livros, encontros com autores).

### Inovação e Cultura Digital

- "Janelas Culturais Digitais": Criação de uma série de pequenos documentários, cápsulas de vídeo e *podcasts* sobre o património, histórias e artistas do Lumiar, para divulgação nas plataformas digitais da Junta de Freguesia.
- Eventos Híbridos e Transmissões Online: Realização de transmissões em direto de eventos culturais chave e criação de formatos híbridos (presencial e online) para aumentar o alcance e a acessibilidade da oferta cultural.

### Linhas de Atuação para Otimizar a Relação Inter-Núcleos e a Comunicação Interna

A eficaz implementação da estratégia cultural exige uma coordenação estreita e uma comunicação fluida com os restantes pelouros da Junta de Freguesia. As ações do pelouro da Cultura terão um impacto transversal e, por isso, a colaboração interna é vital.

### Sinergia com o Gabinete de Comunicação:

- Planeamento Conjunto: Reuniões regulares para planear a divulgação de eventos, campanhas temáticas e a produção de conteúdo multimédia (*videiras, podcasts*) sobre as atividades culturais e o património do Lumiar.
- Apoio na Criação de Conteúdo: O pelouro da Cultura fornecerá informação detalhada e recursos visuais ao Gabinete de Comunicação para a criação das "Janelas Culturais Digitais" e outras iniciativas de *storytelling*.



### Colaboração com Ação Social e Educação:

- Programas Inclusivos: Desenvolvimento de projetos culturais que promovam a inclusão de grupos mais vulneráveis (seniores, jovens em risco, pessoas com deficiência), em parceria com o pelouros da Ação Social e Educação.
- Oferta Educativa e Escolar: Coordenação com o pelouro da Educação para a implementação do programa "Cultura vai à Escola" e outras atividades dirigidas à comunidade escolar.

### Articulação com o Espaço Público e Espaços Verdes:

- Otimização de Espaços: Colaboração na identificação e valorização de espaços públicos e edifícios para a realização de eventos culturais, considerando as necessidades logísticas e a preservação do ambiente.
- Manutenção e Acessibilidade: Articulação para garantir a manutenção e a acessibilidade dos locais de interesse patrimonial e dos espaços utilizados para atividades culturais.

### Metas e Indicadores de Sucesso (KPIs) para o Pelouro da Cultura em 2026

Para o ano de 2026, o Pelouro da Cultura da Junta de Freguesia do Lumiar estabelece as seguintes metas quantificáveis, com o objetivo de otimizar o alcance, a participação e a valorização cultural da freguesia:

#### Aumento da Participação e Acesso à Cultura:

- Participação Global em Eventos: Aumentar o número total de participantes nos eventos culturais organizados e/ou apoiados pela Junta em 15% face a 2025.
- Número de Eventos Culturais: Realizar um mínimo de 50 eventos culturais diversos ao longo do ano.
- Acesso à Cultura para Grupos Específicos: Aumentar em 20% a participação de seniores e de crianças/jovens nos programas culturais a eles dedicados.

### Diversidade e Inclusão na Oferta Cultural:



- Diversidade de Expressões Artísticas: Garantir que a programação cultural abrange pelo menos 5 áreas artísticas distintas (ex: música, teatro, dança, artes visuais, literatura).
- Eventos Descentralizados: Realizar pelo menos 30% dos eventos culturais em locais descentralizados da freguesia (fora do centro mais óbvio).
- Acessibilidade Física: Assegurar que 70% dos eventos culturais são realizados em locais com acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.

#### **Valorização do Património e Identidade Local:**

- Novas Rotas do Património: Lançar 3 novas "Rotas do Património do Lumiar" devidamente sinalizadas e divulgadas.
- Recolha de Memórias: Recolher um mínimo de 20 testemunhos orais e/ou registos fotográficos para o projeto "Memórias do Lumiar".
- Conteúdo Patrimonial Digital: Publicar um mínimo de 6 novos conteúdos (artigos, vídeos, *podcasts*) sobre o património do Lumiar nas plataformas digitais da Junta.

#### **Apoio e Estímulo à Criação Artística:**

- Apoio a Artistas/Associações Locais: Apoiar um mínimo de 10 artistas individuais ou associações culturais da freguesia (através de disponibilização de espaços, divulgação ou apoio financeiro).
- Projetos de Cocriação: Desenvolver um mínimo de 3 novos projetos culturais em parceria direta com associações ou artistas locais.

#### **Qualidade e Satisfação:**

- Satisfação dos Participantes: Atingir uma taxa média de satisfação de 85% por parte dos participantes nos eventos culturais (medida por inquéritos online/físicos).



- Parcerias Estabelecidas: Estabelecer no mínimo 10 parcerias formais com entidades culturais, educativas ou sociais externas para a realização de projetos.

Ao focar nestas metas e indicadores, o Pelouro da Cultura da Junta de Freguesia do Lumiar poderá não só medir o seu progresso de forma objetiva, mas também demonstrar o seu compromisso em enriquecer a vida cultural da freguesia, promovendo o orgulho local, a inclusão e a participação ativa de todos os lumiareses.



## Saúde

---

Assumindo o compromisso de ser uma Freguesia Promotora de Saúde, a Junta de Freguesia do Lumiar tem na melhoria da qualidade de vida e do bem-estar um desígnio fundamental. Reconhecendo a Saúde como um pilar essencial do desenvolvimento social, da coesão e da concretização de objetivos coletivos, em 2026 o Núcleo de Saúde orientará as suas ações para capacitar a comunidade, os indivíduos e as organizações locais para a adoção de hábitos de vida saudáveis, práticas promotoras de bem-estar e um envelhecimento digno e ativo, reforçando simultaneamente a prevenção da doença. Assim, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- Reforçar a implementação de ações e projetos de promoção da saúde e prevenção da doença, adaptados aos distintos grupos etários da população do Lumiar, com especial enfoque nas áreas da vacinação, saúde mental, higiene oral, alimentação saudável, atividade física, prevenção de infeções sexualmente transmissíveis e realização de rastreios populacionais, em articulação com o Núcleo de Educação e Juventude, Núcleo de Ação Social, Núcleo de Desporto, Núcleo de Atividades Económicas e Inovação e Núcleo de Cultura.
- Dinamizar o Projeto Lumiar Talks, direcionado à promoção da literacia em saúde junto da população juvenil e jovem adulta, em colaboração com o Núcleo de Educação e Juventude.
- Implementar um programa de educação para a saúde dedicado às pessoas com Diabetes Mellitus e respetivos cuidadores, em parceria com o Núcleo de Educação e Juventude.
- Dinamizar atividades de promoção de envelhecimento ativo, não só com componente recreativa e cultural, mas também com programas regulares de atividade física comunitária orientados por profissionais especializados, em articulação com os restantes Núcleos da Divisão de Desenvolvimento Comunitário.
- Manter a dinamização do Projeto RADAR na freguesia, reforçando ações de



prevenção e acompanhamento de pessoas 65+, através de tertúlias “Café RADAR”, aumento de entrevistados e alargamento da rede de radares comunitários.

- Organizar dois Encontros sobre Saúde Mental, destinados à comunidade e às organizações que intervêm no território, em colaboração com os serviços de saúde locais.
- Operacionalizar o projeto Lumiar, Capacitar para Melhor Cuidar, direcionado à valorização, capacitação e apoio aos cuidadores informais da freguesia, ampliando os instrumentos formativos e de suporte emocional.
- Implementar o Banco de Ajudas Técnicas do Lumiar, disponibilizando equipamentos de apoio à mobilidade e dependência temporária, garantindo maior autonomia, segurança e conforto aos beneficiários.
- Colaborar com o Núcleo de Atividades Económicas e Inovação no projeto Lumiar Consigo, ampliando a acessibilidade a cuidados de saúde em áreas de maior carência, designadamente saúde mental, nutrição, saúde oral e fisioterapia.
- Contribuir para o bem-estar e segurança dos fregueses mais vulneráveis, assegurando articulação com o Serviço Municipal de Teleassistência da Câmara Municipal de Lisboa.
- Organizar e dinamizar a Feira da Saúde do Lumiar, promovendo a interação entre comunidade e instituições da área da saúde sediadas ou com atividade relevante na freguesia, integrando ações educativas, rastreios oportunistas e divulgação de recursos disponíveis.
- Manter a colaboração com as instituições de saúde do território, nomeadamente o Agrupamento de Centros de Saúde Lisboa Norte, Unidades de Saúde Familiar, Unidade de Cuidados na Comunidade e rede de farmácias da freguesia.
- Manter a colaboração com o Instituto Português do Sangue e da Transplantação para a realização de sessões de dádava de sangue.
- Consolidar a parceria com a Liga Portuguesa Contra o Cancro, reforçando ações de sensibilização para prevenção, deteção precoce e rastreio de diversas neoplasias.



- Manter a colaboração com o Projeto Humaniza, dinamizando sessões de literacia em Cuidados Paliativos.
- Reforçar a participação na iniciativa Lisboa, Cidade sem Sida, celebrando as Semanas Europeias do Teste ao VIH e Hepatites Virais, promovendo rastreios e sensibilização para comportamentos seguros.
- Implementar um Programa de Desfibrilhação Automática Externa (DAE) à escala da freguesia, garantindo cobertura territorial adequada com equipamentos acessíveis, acompanhada da criação de programas de formação em Suporte Básico de Vida dirigidos à comunidade e aos colaboradores da Junta.
- Dinamizar ações de formação para capacitação dos colaboradores da Junta no domínio da literacia em saúde, segurança e prevenção, em articulação com o Núcleo de Recursos Humanos.
- Identificar questões relacionadas com comportamentos aditivos e dependências, articulando com entidades competentes para redução de riscos e minimização de danos.
- Manter articulação com instituições municipais e locais, assegurando uma abordagem estratégica à prevenção e intervenção nas dependências, centrada nas pessoas, promovendo identificação, acompanhamento e referenciação.
- Acompanhar o processo de construção da Unidade de Saúde Familiar de Telheiras, mantendo diálogo estreito com as entidades competentes e defendendo a sua concretização.
- Apoiar instituições e associações da área da saúde sediadas ou com trabalho relevante na freguesia, através de apoios financeiros e não financeiros.
- Apoiar eventos de promoção da saúde, nomeadamente o Festival Mental, em articulação com o Núcleo de Educação e Juventude, Núcleo de Atividades Económicas e Inovação e Núcleo de Cultura.
- Estabelecer Protocolos de Cooperação com Sociedades Científicas, Instituições de Ensino Superior e entidades de referência na área da saúde, como a Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal.





## Desporto

---

A prática desportiva é um direito fundamental para todos, são conhecidos os benefícios que a mesma proporciona na saúde e no bem-estar de todos.

Promover e incentivar a prática desportiva tem de ser uma prioridade, quer apoiando as Associações e Coletividades desportivas, quer criando mais condições para a população poder aceder à mesma.

### Atividade Regular

#### Acordos de Colaboração / Escolas de Desporto

- Estabelecer e reforçar acordos com Associações, Coletividades e clubes desportivos locais, permitindo a criação e manutenção de Escolas de Desporto acessíveis.
- Disponibilizar aulas e treinos em diferentes modalidades – desde futebol, basquetebol e voleibol até artes marciais, ginástica, dança, natação ou modalidades emergentes através das Escolas de Desporto.
- Criar um plano de atividades estruturado e contínuo, garantindo que estas escolas funcionem em horários acessíveis, em espaços adequados e com treinadores qualificados.
- Apoio ao desporto federado, aos clubes sediados na freguesia, garantindo melhores condições para treinos, competições e desenvolvimento de atletas jovens.

### Atividades Gímnicas Abertas à População

#### Aulas de Atividades Gímnicas

- Criar aulas regulares de ginástica, fitness, alongamentos, pilates, yoga, entre outras, acessíveis a diferentes faixas etárias e níveis de capacidade física.
- Promover a participação ativa da população adulta e sénior, criando programas específicos que incentivem um estilo de vida saudável e previnam o sedentarismo.



- Aulas ao Ar Livre – Jardins do Lumiar
- Organizar sessões abertas de exercícios nos principais jardins e parques da freguesia, como forma de promover a prática desportiva em espaços verdes.
- Incentivar atividades como caminhada orientada, treino funcional, tai chi ou sessões de mobilidade, reforçando o contacto com a natureza e a convivência comunitária.

## **Atividade Pontual**

### **Eventos, Torneios e Exibições**

- Realizar periodicamente eventos desportivos dirigidos à comunidade, tais como torneios de futebol, basquetebol, atletismo, artes marciais, entre outros.
- Organizar demonstrações e exibições de modalidades menos conhecidas, incentivando os fregueses a experimentar novas atividades.
- Criar eventos destinados a famílias e escolas, promovendo hábitos saudáveis desde a infância.

### **Espetáculos Desportivos**

- Dinamizar momentos de animação desportiva com carácter lúdico e competitivo, convidando clubes e equipas da região para exibições que valorizem a comunidade desportiva local.

## **Instalações Desportivas**

### **Gestão e Utilização dos Pavilhões**

- Garantir a boa gestão e manutenção dos pavilhões gimnodesportivos do Alto da Faia e da Escola Secundária do Lumiar, assegurando que estão disponíveis para treinos, competições, escolas de desporto e eventos da freguesia.
- Expandir horários e facilitar o acesso a associações, clubes e grupos informais da comunidade.



### Novas Infraestruturas

- Trabalhar para disponibilizar mais infraestruturas desportivas, tanto interiores como exteriores, incluindo:
  - o novos campos polidesportivos,
  - o espaços de treino ao ar livre,
  - o circuitos de manutenção,
  - o salas de atividade física,
  - o e melhorias nos espaços já existentes.
- Promover parcerias com entidades públicas e privadas que permitam a instalação de equipamentos desportivos.



## Atividades Económicas e Inovação

---

### Principais Linhas de Ação

#### Dinamização da Aplicação “Lumiar Comigo”

A aplicação “Lumiar Comigo” será consolidada e expandida como plataforma central de aproximação entre cidadãos, Junta de Freguesia e tecido económico local. Serão reforçadas as funcionalidades atualmente existentes, incluindo descontos e benefícios associados ao Cartão Lumiar, interação direta com serviços da Junta, notificações segmentadas e integração com iniciativas de proximidade.

A aplicação Lumiar Comigo constitui-se como a futura porta digital de ligação entre os cidadãos e a Junta de Freguesia do Lumiar, centralizando informação, serviços e mecanismos de participação. O seu propósito é melhorar a relação entre freguesia e residentes, através de uma plataforma moderna, acessível, eficiente e orientada ao serviço público.

#### Objetivo Geral

Criar uma aplicação móvel que funcione como ponto único de interação entre o cidadão e a Junta de Freguesia, permitindo comunicar problemas, aceder a serviços, receber informação útil e participar ativamente na vida da comunidade. A aplicação deverá ser amplamente utilizada, útil e integrada nos processos internos da Junta.

#### Funcionalidades Principais

A aplicação integra um conjunto alargado de módulos:

- Comunicação Institucional: notificações push, alertas urgentes, agenda, editais e informação de serviços.
- Ocorrências e Participação Cívica: registo georreferenciado de ocorrências, acompanhamento de pedidos, consultas públicas e sugestões.
- Serviços Administrativos Digitais: licenciamento, emissão de atestados, pagamentos integrados, assinatura digital.



- Mobilidade e Gestão do Território: informação sobre transportes, obras, ciclovias, parques e reciclagem.
- Ambiente e Higiene Urbana: pedidos de recolha de monos, estado da limpeza, calendário de resíduos.
- Segurança e Proteção Civil: alertas de emergência, planos locais de atuação, campanhas de saúde pública.
- Ação Social e Comunidade: pedidos de apoio, marcação de atendimentos, voluntariado e programas comunitários.
- Interação com o Executivo: contactos diretos, mensagens institucionais e marcação de atendimentos.
- Integração do Cartão Lumiar com benefícios e descontos no comércio local.
- Disponibilização do Catálogo Digital de Empresas e Serviços da freguesia.
- Integração de campanhas de dinamização económica e cultural.
- Inclusão de iniciativas de incentivo ao comércio local e programas sazonais.

#### **Promoção da Atividade Económica Local e Apoio ao Comércio**

- Será criado um catálogo digital de serviços e empresas sediadas ou atuantes na freguesia, acessível via app, promovendo a aproximação entre cidadãos e comércio local e incentivando o consumo de proximidade.
- Divulgação ativa do Cartão Lumiar, alinhado com o conceito de “Cidade dos 15 Minutos”.
- Implementação de campanhas sazonais e iniciativas como “ruas vivas”.
- Realização de ações de esclarecimento aos comerciantes sobre licenciamento e regras de ocupação do espaço público.
- Visitas ao território para resposta a reclamações e acompanhamento de ocupação de espaço público.
- Promoção do licenciamento e cobrança de taxas municipais, garantindo equidade entre operadores económicos.
- Estreitamento do diálogo com comerciantes, empresários e grandes empresas.
- Articulação com o Sporting Clube de Portugal e forças de segurança para ordenamento de eventos desportivos.



- Continuidade das ações de formação promovidas pela UACS.
- Reforço da cooperação com a EMEL para criação de soluções de estacionamento que favoreçam o comércio local.
- Criação de uma Bolsa de Espaços Expectantes para atrair investidores.

#### Revitalização do Mercado do Lumiar

- O Mercado do Lumiar continuará a ser dinamizado enquanto polo de atração económica e social, reforçando a sua oferta e centralidade.
- Inauguração do Novo Mercado do Lumiar, reabilitado e modernizado, com melhores condições de salubridade, eficiência energética e design funcional.
- Estratégia ativa de atração de novas tipologias comerciais e operadores.
- Programação regular de eventos temáticos e dias de mercado.

#### Espaços de Inovação e Empreendedorismo

- A Junta continuará a promover o espaço de coworking do Lagar de São Vicente como centro de empreendedorismo local.
- Inauguração do Cowork de Telheiras, dirigido a pequenos empresários, freelancers e nómadas digitais.
- Criação de espaços de formação, eventos culturais e salas para atividades da Junta.
- Abertura de um Espaço Cidadão e de um Centro EusouDigital, reforçando a capacitação digital da população.

#### Consolidação da Praça Verde

- A Praça Verde será promovida como polo de lazer, restauração e convívio comunitário.
- Atribuição formal da toponímia “Praça Verde”.
- Integração com o futuro espaço de lazer da Rua Professor Manuel Valadares.
- Programação regular de eventos culturais, mercados temporários e atividades ao ar livre.



### Conhecimento das Dinâmicas Económicas da Freguesia

- Manter-se-á o levantamento sistemático das atividades económicas e da sua evolução territorial, com criação de relatórios e dashboards para apoio à decisão.
- Mapeamento das necessidades e oportunidades de investimento, apoiando o desenvolvimento estratégico do tecido económico local.
- 

### Criação do NED: Núcleo de Eficiência Digital da Junta de Freguesia do Lumiar

A modernização administrativa e a transformação digital são essenciais para melhorar a eficiência, a transparência e a qualidade dos serviços públicos. Para responder aos desafios tecnológicos atuais, a Junta de Freguesia do Lumiar propõe a criação do NED – Núcleo de Eficiência Digital, uma estrutura dedicada à gestão integrada dos sistemas de informação, inovação tecnológica e apoio aos utilizadores.

### **Enquadramento**

A crescente digitalização das autarquias exige:

- Melhoria dos sistemas e infraestruturas informáticas;
- Automação e desmaterialização de processos;
- Reforço da segurança da informação e conformidade com o RGPD;
- Adoção de ferramentas colaborativas e plataformas cloud;
- Capacitação contínua dos colaboradores.

O NED surge como resposta estruturada para consolidar funções que hoje estão dispersas, permitindo uma atuação mais profissional, segura e orientada à inovação.

### **Missão**

Garantir a eficiência, a segurança e a inovação tecnológica da Junta, prestando suporte aos utilizadores e liderando a transformação digital ao serviço da



comunidade.

### Objetivos Estratégicos

Assegurar o desempenho e disponibilidade dos sistemas e infraestruturas digitais;  
Prestar apoio técnico e promover literacia digital interna;  
Coordenar a implementação do Plano de Transformação Digital;  
Automatizar processos administrativos e promover a desmaterialização documental;  
Reforçar a segurança da informação em conformidade com o RGPD e ISO 27001;  
Identificar soluções inovadoras e propor melhorias contínuas.

### Competências Funcionais

O NED atuará em três grandes eixos:

- Gestão de Sistemas e Infraestruturas: Administração de servidores e redes, gestão de ativos tecnológicos, cibersegurança, backups e contratos de serviços tecnológicos.
- Apoio ao Utilizador: Helpdesk (1.ª e 2.ª linha), formação contínua, boas práticas de segurança, comunicação interna de alertas e suporte técnico de proximidade.
- Transformação Digital e Inovação: Diagnóstico de maturidade digital, projetos de modernização tecnológica, automação de processos (Power Automate), portais colaborativos (SharePoint/Teams), dados abertos e participação digital (incluindo integração com a app *Lumiar Consigo*).

O NED será composto por três áreas:

- Sistemas e Infraestruturas
- Apoio ao Utilizador e Formação Digital
- Transformação Digital e Inovação

### Indicadores de Desempenho

- Tempo médio de resposta a pedidos de suporte;
- Satisfação dos utilizadores internos;





- Percentagem de processos desmaterializados;
- Execução do Plano de Transformação Digital;
- Nível de conformidade com políticas de segurança e proteção de dados.

A criação do NED permitirá à Junta de Freguesia do Lumiar modernizar os seus serviços, fortalecer a segurança digital e preparar a autarquia para os desafios tecnológicos dos próximos anos. Propõe-se, assim, a sua integração formal no organograma e regulamento interno, afirmando-o como pilar estratégico da gestão pública local.



## Higiene e bem-estar animal

---

Esta é uma área de forte interesse para o Lumiar e para os lumiareses, tendo em conta que se trata de uma Freguesia com um elevado número de animais de estimação. As questões relacionadas com o bem-estar animal prendem-se não só com a questão concreta da qualidade de vida e da dignidade dos animais, mas têm implicação na vida e bem-estar dos residentes da Freguesia e toca em questões como a higiene, saúde e manutenção do espaço público, criação e reforço de laços comunitários e de solidariedade, educação, entre outros.

Assim sendo, a Junta de Freguesia propõe-se desenvolver nesta área as seguintes atividades em 2026:

- Dar continuidade à sistematização da informação sobre as colónias de animais de rua/errantes/sem dono existentes na Freguesia;
- Articular a intervenção na área de CED (Captura, Esterilização e Devolução) com os serviços pertinentes e com os cuidadores locais que já desenvolvem esta atividade;
- Organizar duas Cãominhadas, uma no mês de Maio e outra na época do Natal, para promover o convívio entre donos, animais e amantes de cães, bem como dar a conhecer as várias iniciativas da JFL nesta área;
- Promover um programa de atividades relacionadas com o Bem-estar Animal no mês de maio, numa iniciativa denominada “AniMaio”;
- Criar um Grupo de Trabalho do Bem-estar Animal que envolva população, empresas e organizações do terceiro setor que desenvolvam trabalho na área, para articular respostas, promover a troca de experiências e identificar barreiras à sua intervenção e as respetivas soluções;
- Apoiar o envolvimento da população na intervenção nesta área, nomeadamente dos fregueses cuidadores das colónias de gatos, através da disponibilização das informações e meios possíveis e do reforço da articulação do trabalho destes cuidadores, através da criação de uma rede de cuidadores de animais de rua/errantes/sem dono;



- Organizar um evento sobre Bem-estar Animal, que envolva o Grupo de Trabalho e a rede acima referidos e que possa partilhar com a população em geral o trabalho desenvolvido nesta área;
- Expandir a colocação de placas informativas a toda a Freguesia, em particular nas áreas mais utilizadas para passeio de cães;
- Celebrar novas parcerias e protocolos com entidades que desenvolvam trabalho na área do bem-estar animal e que possam ser uma mais-valia para a atuação da Junta neste âmbito.

Para além destas intervenções temáticas, propomos também uma ação transversal, nomeadamente:

- Promover um evento que junte associações, empresas e público em geral para, em conjunto, olharmos para o ambiente e a sustentabilidade no Lumiar;
- Envolver, sempre que possível, as escolas e o público escolar em iniciativas relacionadas com o ambiente e sustentabilidade;
- Criar uma rede de EcoEscolas do Lumiar e promover a adoção deste programa por mais escolas da Freguesia;
- Reforçar a promoção desta temática nos canais de comunicação da Junta de Freguesia do Lumiar, nomeadamente através da criação de uma rubrica regular sobre ambiente e sustentabilidade;
- Continuar a dinamização do Grupo de Trabalho do Ambiente e Sustentabilidade da Comissão Social de Freguesia do Lumiar;
- Desenvolver um Guia de Boas Práticas Ambientais em contexto de trabalho para distribuir junto dos funcionários da Junta de Freguesia do Lumiar;
- Estabelecer parcerias com entidades externas, sejam elas organismos públicos, empresas ou organizações do terceiro setor, e em particular com entidades da Freguesia, sempre que tal se mostre benéfico para a promoção do ambiente e sustentabilidade no Lumiar.



Dada a natureza transversal de grande parte das iniciativas previstas, todo o trabalho do pelouro de Ambiente, Sustentabilidade e Bem-estar Animal deverá ser sempre articulado com outros pelouros e núcleos cujas atribuições se cruzam com as ações previstas, em particular os Núcleos de Higiene Urbana, Espaços Verdes, Espaço Público e Educação.



## Eventos e Dinamização de Espaço Público

---

A criação do novo Pelouro de Eventos e Dinamização do Espaço Público representa um passo estratégico na modernização da ação da Junta de Freguesia do Lumiar, reforçando a capacidade de promover cultura, convívio comunitário e uma intervenção mais ágil e eficaz no território. Este pelouro integra um conjunto de valências essenciais para a vida social e urbana da freguesia, desde a organização de eventos de grande impacto até à resposta imediata às necessidades do espaço público, assegurando serviços mais próximos, eficientes e orientados para a qualidade de vida dos residentes.

### Dinamização e Organização de Eventos

O novo pelouro assume a coordenação de todos os eventos de exterior promovidos pela Junta de Freguesia, reforçando uma programação cultural diversificada e acessível, capaz de valorizar a identidade local e dinamizar o espaço público. Entre os eventos estruturantes que passarão a ser organizados por este núcleo incluem-se:

- Festival Telheiras, evento comunitário consolidado e amplamente participado, focado na participação das associações locais, sustentabilidade e convívio intergeracional;
- Danças ao Lu(mi)ar, iniciativa cultural que celebra a música e a dança ao ar livre, promovendo a ocupação qualificada do espaço público;
- Festas da Freguesia, nomeadamente o Arraial do Paço, o Arraial de São João Baptista e o Arraial dos Escuteiros, eventos que reforçam o sentido de pertença e dinamizam o comércio local;
- Outras iniciativas culturais, recreativas e comunitárias que venha a ser desenvolvidas ao longo do mandato, garantindo que o Lumiar dispõe de uma agenda vibrante, inclusiva e representativa das diversas sensibilidades do território.



O pelouro assegurará ainda o apoio logístico aos eventos de todos os núcleos da Junta, bem como às iniciativas promovidas por associações e instituições parceiras da freguesia.

### **BIRL – Brigada de Intervenção Rápida do Lumiar**

A BIRL constitui uma das componentes operacionais mais relevantes deste novo pelouro, funcionando como equipa de resposta rápida dedicada à resolução de ocorrências no espaço público.

Disponibilizará uma linha exclusiva de atendimento telefónico e WhatsApp, garantindo maior proximidade e rapidez no processamento de pedidos dos cidadãos.

As suas funções incluem:

- Resolução de ocorrências e reclamações no espaço público, higiene urbana, mobiliário urbano;
- Atuação como piquete de emergência, especialmente em situações de intempérie, quedas de árvores, danos em equipamentos ou outras situações urgentes;
- Apoio logístico transversal, assegurando o transporte, montagem e desmontagem de materiais para todos os eventos da freguesia e das instituições parceiras.

A BIRL contribuirá para reduzir significativamente os tempos de resposta e para melhorar a perceção de qualidade dos serviços públicos prestados aos residentes.



## Fiscalização Integrada do Território

O novo pelouro integra igualmente os Fiscais de Espaço Público, cuja ação será transversal a vários núcleos da Junta, assegurando uma monitorização sistemática e próxima do território. Entre as suas áreas de atuação incluem-se:

- Fiscalização de deposição indevida de resíduos na via pública, em articulação com o Núcleo de Higiene Urbana;
- Identificação de necessidades de reparação e manutenção no espaço público, em coordenação com o Núcleo de Espaço Público;
- Avaliação e verificação da intervenção em espaços verdes, articulando com o Núcleo de Espaços Verdes para monitorizar o estado das áreas ajardinadas e a execução dos trabalhos;
- Fiscalização de licenciamento urbano, abrangendo esplanadas, toldos, publicidade, ocupação de espaço público e demais atividades económicas, em cooperação com o Núcleo de Atividades Económicas e Inovação.

Esta abordagem integrada permitirá reforçar o controlo territorial, garantir maior equidade no cumprimento das regras e elevar o nível de qualidade urbana em toda a freguesia.

## Objetivos Estratégicos para 2026

Para o próximo ano, o Pelouro de Eventos e Dinamização do Espaço Público orientará a sua ação pelos seguintes objetivos:

- Consolidar uma agenda anual de eventos culturais e comunitários que fortaleçam a identidade e a vivência coletiva no Lumiar;
- Garantir uma resposta célere e eficaz às ocorrências no espaço público, reforçando o sentimento de segurança e cuidado;
- Promover a utilização ativa, inclusiva e qualificada dos espaços públicos;



- Reforçar a articulação entre serviços e a monitorização contínua do território;
- Valorizar o espaço público como palco de vida comunitária, dinamização cultural e desenvolvimento económico local.

Este novo pelouro afirma-se como uma peça central na estratégia de modernização, proximidade e dinamização do Lumiar, contribuindo para uma freguesia mais viva, organizada, participada e com maior qualidade de vida para todos.





## Divisão de Espaço Público e Espaços Verdes

---

### Núcleo de Limpeza e Higiene Urbana

---

#### Objetivos Operacionais para 2026

Os objetivos operacionais da Junta de Freguesia do Lumiar para 2026 decorrem dos objetivos estratégicos plurianuais definidos para o atual mandato e refletem o compromisso com a modernização dos serviços, a proximidade com a população e a melhoria contínua da qualidade do espaço público.

#### Objetivos Específicos para 2026

A Junta tem vindo, desde o mandato anterior, a implementar reformas estruturais orientadas para a eficiência e modernização dos serviços, reforçando a capacidade de resposta e aproximando a administração dos fregueses. Para 2026, as prioridades operacionais centram-se em quatro pilares fundamentais:

- Melhorar a limpeza urbana e a gestão de resíduos;
- Reduzir o número de reclamações associadas ao espaço público;
- Reforçar a capacidade de resposta operacional;
- Aumentar a proximidade e a comunicação com a população.

Embora permaneça a incerteza relativamente ao modelo de Higiene Urbana a definir pelo novo executivo da Câmara Municipal de Lisboa, a Junta de Freguesia avançará com o planeamento do próximo ano com um objetivo claro: assegurar um Lumiar mais limpo e mais cuidado.

A dimensão territorial da freguesia e a atual insuficiência de recursos humanos — distribuídos entre os postos do Lumiar e de Telheiras — continuam a constituir desafios operacionais que importa mitigar. A dificuldade em estabilizar as equipas de encarregados e cantoneiros limita a capacidade de garantir uma cobertura



territorial adequada e a frequência desejável das ações de limpeza e manutenção do espaço público.

A configuração urbana do Lumiar implica igualmente constrangimentos à realização de lavagens e varreduras durante o dia, sem comprometer a mobilidade. Por essa razão, em 2026 será estudada e testada, em regime piloto, a implementação de um turno noturno de Higiene Urbana, aproveitando períodos de menor circulação para operações mais eficazes e com menor impacto para os fregueses.

A estabilização das equipas operacionais continuará a ser prioritária, dado o esforço diário já desenvolvido para inverter a perceção negativa associada à higiene urbana. É igualmente essencial melhorar a rapidez de intervenção e reduzir os tempos de resposta às ocorrências comunicadas pelos moradores.

Para reforçar a proximidade com a população, a Junta pretende criar um ponto único de contacto – o Balcão Verde do Lumiar –, centralizando pedidos de limpeza, resíduos e manutenção urbana. Este sistema assegurará:

- Receção e triagem eficiente de ocorrências;
- Encaminhamento imediato para as equipas da junta ou para os serviços municipais competentes;
- Comunicação regular com o freguês sobre o estado do seu pedido;
- Registo interno unificado e geração de relatórios trimestrais públicos, reforçando a transparência.

A par destes mecanismos, a Junta reforçará as ações de combate ao lixo abandonado, promovendo campanhas de sensibilização, intensificando a fiscalização e melhorando a coordenação com os fregueses nos pedidos de recolha de monos. Serão ainda desenvolvidas campanhas comunitárias com escolas, associações e condomínios, assim como iniciativas que incentivem a reciclagem.

Para garantir maior eficiência no planeamento, será reforçado o registo diário de atividade operacional e implementados sistemas de monitorização digital, permitindo dotar a Junta de indicadores de controlo e de produtividade que apoiem a tomada de decisão.



Em articulação com a melhoria geral dos serviços, será também criada a Brigada de Intervenção Rápida do Lumiar (BIRL), dedicada à intervenção imediata em ocorrências relacionadas com a Higiene Urbana e o Espaço Público.

### Medidas a Implementar em 2026

- Estudo e preparação para a criação de um turno noturno de Higiene Urbana;
- Contratação de novos encarregados e cantoneiros, reforçando a capacidade operacional;
- Atualização integral das rotas de varredura e da localização das papeleiras, ajustando-as às necessidades reais do território;
- Início e progressão da implementação de sistemas de monitorização digital das operações;
- Adequação da frota automóvel e dos equipamentos às exigências do serviço;
- Início intensivo da deservagem durante o período de maior necessidade (época quente);
- Ajuste contínuo do turno noturno em função das ocorrências registadas e dos indicadores operacionais;
- Reforço da lavagem noturna nas principais artérias e zonas comerciais;
- Reforço da recolha de resíduos e do combate ao crescimento de ervas nos períodos críticos;
- Aumento e otimização da varredura mecânica;
- Avaliação e teste de rotas alternativas para todos os turnos;
- Realização de operações especiais de limpeza pós-eventos;
- Reforço da limpeza de pontos críticos de drenagem e potenciais entupimentos;



- Avaliação final do turno noturno piloto, com vista à sua eventual consolidação.

### Resultados Esperados

- Turno noturno planeado, testado e operacionalizado com ganhos de eficiência;
- Atualização integral das rotas de limpeza, cobrindo 100% do território;
- Reforço significativo das equipas operacionais e melhoria da capacidade de resposta;
- Cobertura mínima de deservagem de 6 intervenções anuais por zona;
- Aumento verificável da frequência e da eficácia da lavagem urbana;
- Manutenção controlada do volume de queixas durante os períodos mais críticos do ano;
- Rotas noturnas e diurnas otimizadas para o planeamento de 2027;
- Monitorização mais precisa da produtividade e melhoria da gestão operacional;
- Redução das queixas relacionadas com entupimentos e alagamentos;
- Base consolidada para uma decisão fundamentada sobre o modelo operacional a adotar em 2027.



## Espaço Público

---

O espaço público desempenha um papel essencial na qualidade de vida urbana, influenciando a mobilidade, a segurança, o bem-estar coletivo e a convivência entre os cidadãos. Quando planeados, mantidos e geridos de forma qualificada, estes espaços tornam-se catalisadores de inclusão, de expressão cultural, de dinamização comunitária e de valorização do território. Em 2026, o Núcleo do Espaço Público reafirma o compromisso com uma atuação estratégica e próxima da comunidade, orientada para garantir ambientes seguros, acessíveis, modernos e ajustados às necessidades de todas as faixas etárias.

### Conservação, Manutenção e Qualificação Contínua do Espaço Público

A Junta de Freguesia intensificará as ações de conservação diária, assegurando uma resposta eficaz às solicitações da população e uma gestão preventiva das infraestruturas.

#### Principais ações:

- Acompanhar e fiscalizar o cumprimento do modelo de serviços de manutenção do espaço público e dos equipamentos sob gestão da Junta.
- Reforço dos investimentos dirigidos à conservação diária de pavimentos, lancis, pilaretes e sinalização vertical.
- Redução dos tempos de resposta às ocorrências reportadas no espaço público, assegurando maior eficácia na sua resolução.
- Recuperação, reaproveitamento e renovação progressiva do mobiliário urbano, prolongando o seu ciclo de vida e evitando desperdícios.
- Intervenções regulares na qualidade da sinalização horizontal e vertical, reforçando a vigilância e reposição sempre que necessário.
- Requalificação estrutural das ruas com abatimentos nos passeios, em articulação com a Câmara Municipal de Lisboa (CML).
- Reforço da iluminação pública em zonas de necessidade identificada, contribuindo para maior segurança e conforto dos residentes.



## **Acessibilidade Universal e Segurança Rodoviária**

A melhoria das condições de circulação e segurança constitui um eixo prioritário na construção de um território inclusivo.

### **Intervenções previstas:**

- Implementação de rebaixamentos de passeios e passadeiras, promovendo acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.
- Articulação com a CML para reforço da sinalização de aproximação a passadeiras.
- Repintura periódica de passadeiras em toda a freguesia.
- Implementação de medidas de acalmia de trânsito nas zonas classificadas como prioritárias ou de risco elevado.
- Articulação com o Município para o avanço de intervenções de segurança rodoviária pendentes.
- Melhoria do escoamento do trânsito na Rotunda Nelson Mandela, no acesso à Segunda Circular e à Rua das Murtas.
- Promoção de recortes de paragem de autocarros na Estrada da Torre e noutros locais estratégicos, assegurando maior fluidez viária.

## **Equipamentos Públicos, Segurança e Proteção**

A manutenção qualificada de escolas, edifícios públicos e equipamentos de segurança é determinante para o bem-estar da comunidade.

### **Medidas para 2026:**

- Continuidade do investimento em pequenas reparações e intervenções de manutenção nos Jardins de Infância e Escolas Básicas do 1.º Ciclo.
- Exigir à CML a requalificação das escolas que aguardam intervenção, com particular prioridade para a Escola Secundária do Lumiar.
- Manutenção regular dos dispositivos e equipamentos de proteção contra incêndios nas diferentes valências da Junta.
- Garantia de funcionamento dos sistemas automáticos de deteção de incêndios.



## Parques Infantis, Áreas Verdes e Espaços de Lazer

A qualificação dos espaços verdes e das infraestruturas de recreio será reforçada, promovendo ambientes de lazer seguros e inclusivos.

### Ações previstas:

- Beneficiação e requalificação dos parques infantis existentes, garantindo equipamentos modernos, seguros e adequados às necessidades das crianças.
- Manutenção trimestral dos parques infantis, prevenindo a sua degradação.
- Criação de novos espaços de encontro e lazer para diferentes faixas etárias, promovendo a convivência intergeracional.
- Desenvolvimento do projeto “ruas amigas das crianças”, em parceria com a CML, integrando sinalética lúdica e mobiliário inovador.
- Valorização da área da Rua Manuel Valadares, ampliando a sua utilidade pública e garantindo soluções urbanas qualificadas.

## Intervenções Estruturantes e Desenvolvimento Territorial

O Núcleo acompanhará projetos de maior escala, determinantes para o ordenamento e a mobilidade no território.

### Prioridades:

- Desenvolvimento do projeto previsto para a Rua Manuel Valadares, reforçando o valor urbano e comunitário daquele espaço.
- Articulação com a CML para intervenções estruturais prioritárias que melhorem a mobilidade e a continuidade urbana entre diferentes zonas da freguesia.
- Promoção da continuidade histórica e pedonal entre o Lumiar Centro, o Paço do Lumiar e Telheiras, através de soluções viárias adequadas.
- Avaliar a transformação da Rua do Lumiar numa rua exclusivamente pedonal, potenciando que esta rua se transforme progressivamente numa área de oferta de lazer, lojas e restauração;
- Criação de um polo de atratividade no futuro parque lúdico debaixo do Eixo Norte-Sul e na continuidade deste parque com a “Praça Verde”;
- Melhorar definitivamente a arquitetura da entrada mais importante do



Lumiar Centro (pela Rua Manuel Valadares no cruzamento com a Estrada do Lumiar);

Com estas medidas, o Núcleo do Espaço Público reafirma, para 2026, um compromisso claro: garantir uma freguesia mais acessível, segura, sustentável, cuidada e pensada para as pessoas. Aposta-se numa gestão moderna, participada e orientada para resultados, que valoriza a qualidade do território e o bem-estar de todos os residentes do Lumiar





## Mobilidade

---

A mobilidade constitui um eixo fundamental para a qualidade de vida, a inclusão social e a coesão territorial da Freguesia do Lumiar. Em 2026, o Núcleo de Mobilidade orientará a sua intervenção para a promoção de deslocações mais seguras, acessíveis e sustentáveis, respondendo às necessidades da população e articulando as políticas locais com as orientações estratégicas da cidade de Lisboa. A Junta de Freguesia compromete-se a trabalhar em estreita colaboração com a Câmara Municipal de Lisboa (CML), operadores de transporte e entidades competentes, de modo a construir uma freguesia mais conectada e equitativa.

### Promoção da Mobilidade Suave e Sustentável

A Junta reforçará a aposta na mobilidade ciclável, como alternativa ecológica, prática e segura ao transporte individual motorizado.

### Principais ações para 2026:

**Aumentar e consolidar a rede de vias cicláveis** na Freguesia, assegurando a sua articulação com ciclovias municipais e promovendo a integração plena da mobilidade ligeira no espaço urbano.

**Promover condições de segurança e acessibilidade** para utilizadores de bicicletas e trotinetas, através de propostas de ordenamento, sinalização e melhoria do espaço público.

### Acessibilidade Universal e Segurança Pedonal

A criação de um território inclusivo exige que todos os residentes possam deslocar-se autonomamente e em segurança, independentemente da sua condição física ou sensorial.



### Ações previstas:

**Articular com a CML a implementação de superfície rugosa e semáforos sonoros** nos principais atravessamentos, garantindo condições adequadas de circulação para pessoas com deficiência visual.

**Assegurar a acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida**, nomeadamente através do rebaixamento de lances nos atravessamentos pedonais e da eliminação de barreiras arquitetónicas no espaço público.

**Solicitar às entidades competentes a revisão dos limites de velocidade** na Avenida Padre Cruz e na Avenida Santos e Castro, reforçando a segurança rodoviária em áreas de grande circulação.

### Transporte Público e Conectividade Territorial

A dimensão da Freguesia do Lumiar e a existência de núcleos urbanos distintos exigem uma oferta de transportes públicos eficaz, que garanta ligações rápidas, frequentes e cómodas entre os vários bairros.

### Medidas estratégicas para 2026:

**Promover, junto dos operadores e da CML, a melhoria da oferta de transportes públicos** entre as duas grandes áreas da Freguesia:

Lumiar Centro / Paço do Lumiar / Alta de Lisboa

Telheiras

Centro

procurando soluções que reforcem a ligação interna da freguesia e aumentem a mobilidade dos residentes.

**Manter a exigência da implementação da solução de linha em laço do Metro**, permitindo o acesso direto ao centro da cidade para os habitantes daquela que é a freguesia mais populosa de Lisboa, reforçando a justiça territorial e a eficiência do serviço prestado.



Com estas medidas, o Núcleo de Mobilidade pretende contribuir para um Lumiar mais acessível, seguro e sustentável, promovendo a autonomia dos cidadãos, melhorando a conectividade interna e garantindo que a mobilidade se afirma como um direito fundamental e uma ferramenta de desenvolvimento comunitário.



## Núcleo de Espaços Verdes

---

Os espaços verdes da freguesia constituem elementos essenciais para a construção de uma cidade mais equilibrada, saudável e socialmente integrada. As áreas ajardinadas oferecem locais de lazer, descanso e contacto com a natureza, contribuindo para o bem-estar diário da população, promovendo estilos de vida ativos e criando oportunidades de convívio e interação comunitária.

Do ponto de vista ambiental, estas áreas desempenham funções estruturantes: melhoram a qualidade do ar, regulam a temperatura urbana, reforçam a biodiversidade e contribuem para a sustentabilidade ecológica do território. São espaços inclusivos, acessíveis a todas as idades, que favorecem a saúde física e mental dos residentes, constituindo um fator determinante para a qualidade de vida no Lumiar.

A preservação, manutenção e valorização dos espaços verdes continuará a ser uma prioridade estratégica da Junta de Freguesia do Lumiar, em estreita articulação com a Câmara Municipal de Lisboa, assegurando uma gestão integrada e orientada para o usufruto pleno da comunidade.

Para 2026, as ações previstas visam consolidar o património verde e potenciar a sustentabilidade, segurança e funcionalidade dos espaços, através de um conjunto de medidas:

### Manutenção, Requalificação e Sustentabilidade

- Manutenção regular dos jardins e áreas verdes, assegurando condições adequadas ao desenvolvimento saudável das espécies;
- Requalificação e manutenção contínua dos jardins públicos urbanos e pequenos espaços verdes;
- Conservação das rotundas verdes da freguesia;
- Manutenção das caldeiras de árvores, diretamente pela Junta ou através do projeto “Adote uma Árvore”;
- Instar a Câmara Municipal de Lisboa à replantação das caldeiras vazias resultantes da queda de árvores;



- Fiscalização contínua das empresas prestadoras de serviços para garantir a qualidade das intervenções;
- Requalificação de canteiros existentes e instalação de novas floreiras, incluindo canteiros aromáticos;
- Requalificação gradual de vários jardins da freguesia, reforçando a funcionalidade, conforto e integração paisagística;
- Requalificação do lago do Parque Europa, promovendo a sua qualidade ecológica e estética;

### **Árvore, Biodiversidade e Proteção Ambiental**

- Monitorização do arvoredo, incluindo podas, substituição de tutores e identificação de árvores em risco com reporte à CML;
- Programas de plantação de novas árvores e arbustos, privilegiando espécies autóctones e adaptadas ao clima local;
- Tratamentos fitossanitários através de endoterapia de baixa pressão em *Pinus* spp. e outras espécies vulneráveis;

### **Rega, Eficiência e Tecnologia**

- Modernização e otimização dos sistemas de rega;
- Continuação da revisão e substituição dos sistemas de rega iniciada em 2025;
- Continuação do investimento em sistemas de rega inteligente;
- Exigir à CML a manutenção dos canteiros e separadores centrais sob sua responsabilidade nas vias automobilizadas, garantindo segurança e boa circulação;

### **Participação Comunitária e Parcerias**

- Promoção da participação da comunidade, com recolha de ideias e sugestões para melhorar os espaços verdes;
- Reforço de protocolos de cooperação com associações, ONG e entidades educativas, promovendo projetos de educação ambiental e gestão colaborativa do espaço público;



## Parque da Quinta das Conchas e dos Lilases (Gestão da CML)

A Quinta das Conchas e dos Lilases é um dos mais importantes espaços verdes da cidade de Lisboa e um elemento central da vida comunitária do Lumiar. A Junta continuará a exigir que este património natural seja valorizado, seguro e plenamente acessível a todos os residentes.

Medidas previstas para 2026:

- Articulação com a Câmara Municipal de Lisboa para a requalificação da Quinta dos Lilases, reforçando a segurança e a fruição do espaço;
- Articulação com a CML para a recuperação do Palacete da Mata da Quinta das Conchas e para a reabilitação da mata e dos caminhos;
- Articulação com a CML para o alargamento do horário dos estabelecimentos de restauração e das instalações sanitárias, ajustando-os ao horário do Parque;
- Solicitação do reforço da iluminação em toda a extensão do Parque das Conchas, aumentando a segurança, especialmente no período noturno;
- Articulação com a CML para dotar o parque de abrigos e caixas-ninho para aves (chapins, corujas e mochos) e solicitar ao ICNF a análise da introdução monitorizada do esquilo-vermelho (*Sciurus vulgaris*), em articulação com a plantação de árvores de fruto seco (nogueiras, avelaneiras, castanheiros);
- Reforçar a necessidade de reclassificação da Quinta das Conchas, para deixar de ser classificada como “espaço florestal”, evitando encerramentos desproporcionais em dias de risco elevado de incêndio;



## Ambiente, Sustentabilidade e Mobilidade Inteligente

---

O Ambiente, Sustentabilidade e Bem-estar Animal são áreas fundamentais para o presente e o futuro de qualquer região, e as autarquias desempenham um papel crucial na implementação de projetos locais de elevado impacto, na criação e disseminação de boas práticas e na articulação entre vários atores-chave na promoção da sustentabilidade: poder local, cidadãos, associações e restantes organizações do terceiro setor, academia e empresas. Os efeitos que já se sentem e que mais se sentirão no futuro derivados das alterações climáticas e as consequências das práticas generalizadas de consumo energético e de bens, bem como da colocação da natureza em segundo plano, devem ser tidas em conta em qualquer plano de ação local, de forma a reduzir os impactos negativos e promover políticas regenerativas que mitiguem e revertam estes mesmos impactos.

Para além dos efeitos a nível estritamente ambiental, estas áreas têm também fortes repercussões a outros níveis, nomeadamente o bem-estar físico e mental das populações, as desigualdades socioeconómicas e o desenvolvimento da economia local.

Desta forma, a adoção de boas políticas e o desenvolvimento de atividades de promoção ambiental e da sustentabilidade tornam-se fatores-chave para o tempo presente e futuro da Freguesia do Lumiar.

Durante o ano de 2025, e após um foco renovado no trabalho desenvolvido nesta área ao longo do anterior mandato, o ambiente, a sustentabilidade e o bem-estar animal passaram por uma consolidação de iniciativas e processos internos, que podem agora garantir uma aposta com mais impacto, implementação mais célere de projetos e maior aproveitamento de recursos internos e externos.

Para 2026 prevê-se então uma continuidade do trabalho realizado, com uma intervenção mais alargada, maior número de projetos iniciados e concretizados, novas parcerias e um impacto global ainda mais significativo.

### Energia

A energia é uma das temáticas com maior impacto a nível ambiental, e em relação à qual a Junta de Freguesia do Lumiar tem já vindo a desenvolver um conjunto de



ações, nomeadamente por ser um dos promotores da Comunidade de Energia Renovável de Telheiras/Lumiar (CER T/L). Na continuidade do trabalho já desenvolvido, na área de energia podem destacar-se três tipos de abordagem: a redução / poupança energética, a produção energética e a sensibilização / disponibilização de informação. Assim, para 2026 esta continuidade deverá traduzir-se em:

- Dar continuidade aos dois projetos da CER T/L já em curso, terminando o licenciamento da unidade instalada no Pavilhão Gimnodesportivo do Alto da Faia e otimizando a partilha de energia gerada pelas duas unidades já instaladas;
- Desenvolver novos projetos de produção e partilha de energia no âmbito da CER T/L e alargar o seu espectro geográfico, de forma a cobrir o máximo possível o território do Lumiar;
- Manter e reforçar a sensibilização e aconselhamento energético que é dado à população através da CER T/L, sobre boas práticas energéticas em casa, acesso a fundos para melhoria de habitações individuais e/condomínios, melhores soluções de fornecedores de energia, entre outros;
- Manter as parcerias existentes e procurar novas parcerias para a implementação de projetos conjuntos nas áreas da produção de energia, da eficiência energética e da mitigação da pobreza energética, nomeadamente com universidades, associações, cooperativas, empresas ou outras entidades semelhantes, sejam de nível local, regional, nacional ou internacional;
- Reduzir consumos nas diversas instalações da Junta de Freguesia do Lumiar, através da substituição de lâmpadas de alto consumo por LEDs sempre que possível e da adoção de boas práticas por parte dos funcionários.

### **Espaços verdes, hortas e biodiversidade**

A existência de espaços verdes tem impactos muito positivos em diversas áreas, como o arrefecimento das zonas envolventes, a melhoria da qualidade do ar, a redução das inundações e promoção da infiltração da água no subsolo, a redução da





poluição sonora, a promoção da biodiversidade e efeitos benéficos para a saúde física e mental.

No entanto, os impactos presentes e futuros das alterações climáticas obrigam a que as ações realizadas nesta área tenham esta realidade em conta e se adequem ao contexto local.

Com estas considerações, serão apostas para 2026:

- Promover a existência de espaços verdes mais sustentáveis, nomeadamente a substituição de alguns relvados por prados de sequeiro ou prados bio diversos;
- Promover a biodiversidade através da criação de zonas de intervenção reduzida onde possam surgir pequenos ecossistemas em equilíbrio natural;
- Criar um espaço pedagógico que apresente diversas formas sustentáveis de utilização dos espaços verdes em meio urbana e que possa ser visitado por escolas e associações da Freguesia;
- Criar pequenos bosques urbanos constituídos por árvores autóctones e adaptadas a períodos de maior calor e seca;
- Iniciar a implementação de uma zona verde integrada, que inclua um bosque autóctone de largas dimensões, uma zona de retenção de águas (lago) e um Parque Hortícola;
- Articular com a Câmara Municipal de Lisboa a criação de mais hortas / Parques Hortícolas na Freguesia do Lumiar;
- Desenvolver um projeto-piloto através do qual os fregueses possam cuidar de pequenos canteiros do espaço público, através de um conjunto de regras e critérios a definir.

### **Economia Circular e da Partilha**

A promoção de projetos de Economia Circular e da Partilha permite reduzir desperdícios, maximizar recursos e prolongar o seu ciclo de vida e apoiar soluções locais mais económicas para os residentes. Para além disso, ao nível da Freguesia este tipo de iniciativas pode muitas vezes ser desenvolvido de forma comunitária,



fortalecendo laços, criando hábitos mais responsáveis e gerando impactos ambientais positivos de forma visível e contínua.

Neste contexto, dar-se-á prioridade às seguintes linhas de intervenção:

- Manter a implementação do projeto ReCoopera, através da dinamização de *repair cafés* regulares, nos quais os participantes podem aprender a reparar objetos como eletrodomésticos, bicicletas, têxteis, objetos de madeira, entre outros;
- Criar uma rede de pequenas estruturas no espaço público para troca de livros por parte da população, recorrendo à reutilização e recuperação de materiais em fim de vida para a criação destas estruturas, reforçando assim as já existentes na Quinta das Conchas e no antigo Lagar da Quinta de S. Vicente;
- Organizar uma Feira de Troca do Livro, que promova a circularidade e partilha, num ambiente comunitário.

## Resíduos

Na área da gestão de resíduos o pelouro do Ambiente, Sustentabilidade e Bem-estar Animal tem previstas algumas ações, que complementam o trabalho diário do Núcleo de Higiene Urbana, nomeadamente:

- Implementar o programa Junta na Freguesia, através do qual serão disponibilizados vários locais onde a população poderá depositar resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos e resíduos de pilhas e acumuladores;
- Articular com a Câmara Municipal de Lisboa a promoção de locais para compostagem comunitária e ações de sensibilização neste âmbito, reforçando a estrutura já existente;
- Criar e/ou reforçar a existência de pontos de recolha de outros resíduos que não são reciclados através do sistema normal de eliminação de resíduos, como óleos, canetas, escovas de dentes, ou outros;
- Participar novamente na iniciativa “Plogging Challenge Portugal”, promovendo a recolha de resíduos no espaço público por parte de grupos



de várias valências da Junta de Freguesia do Lumiar e grupos da população.



## Outros

---

### Comunicação

---

No âmbito das Grandes Opções do Plano (GOP) para 2026, a comunicação emerge como um pilar estratégico e fundamental para a Junta de Freguesia do Lumiar. Mais do que nunca, a comunicação é a ponte vital que conecta a autarquia aos seus fregueses, impulsionando a transparência, a proximidade e o envolvimento cívico. O Gabinete de Comunicação do Lumiar compromete-se a ir além da mera divulgação de atividades, iniciativas e projetos, garantindo a disseminação atempada de informação institucional crucial e de alertas que salvaguardam o bem-estar da comunidade. A nossa missão é transformar cada cidadão em parte integrante e informada da vida da sua freguesia. Uma comunicação clara, acessível e bidirecional é, assim, a pedra angular para fortalecer os laços comunitários e fomentar uma cidadania ativa e participativa.

Aproveitando a evolução digital e o dinamismo do panorama mediático atual, a Junta de Freguesia do Lumiar reconhece uma oportunidade ímpar para inovar na interação com os seus cidadãos. A adoção estratégica de ferramentas digitais, como redes sociais e plataformas online, não só acelera a transmissão de informação, mas também cria espaços vitais para a participação cívica e a recolha de feedback. Este diálogo constante é crucial para a construção de políticas públicas mais alinhadas com as aspirações da comunidade, elevando a comunicação de um mero ato informativo a uma ferramenta estratégica de governação participativa.

Neste enquadramento das Grandes Opções do Plano para 2026, e reconhecendo a preponderância da comunicação numa autarquia local, aliada às particularidades sociais, económicas, geográficas e demográficas da nossa freguesia, propõem-se os seguintes Objetivos Estratégicos para o Gabinete de Comunicação:



## Objetivos Estratégicos para 2026

### Otimizar a Interação e o Diálogo Comunitário:

- Estruturar e Aprofundar Mecanismos de Feedback: Implementar e promover ativamente plataformas e canais que facilitem a recolha contínua e organizada de opiniões, sugestões e preocupações dos fregueses, assegurando que o seu contributo é considerado na tomada de decisão.
- Fomentar a Participação Ativa em Projetos: Desenvolver iniciativas inovadoras, como sessões de cocriação, inquéritos temáticos ou fóruns de discussão online, que envolvam os cidadãos no planeamento e desenvolvimento de projetos específicos da freguesia.
- Segmentar e Personalizar a Comunicação: Explorar estratégias de segmentação para adaptar as mensagens e os canais de comunicação a diferentes grupos demográficos, de interesse ou geográficos dentro da freguesia, aumentando a relevância e o impacto da informação.

### Inovar na Produção e Divulgação de Conteúdo de Valor:

- Desenvolver Conteúdo Multimédia Envolvente: Produzir formatos de conteúdo inovadores, como vídeos curtos, podcasts informativos (avaliar esta possibilidade), infografias interativas ou reportagens fotográficas, que contem as histórias da freguesia, destaquem projetos e informem de forma mais dinâmica e apelativa.
- Explorar e Otimizar a Integração de Novas Plataformas Digitais: Avaliar a pertinência e, se aplicável, integrar novas redes sociais ou plataformas de comunicação que se mostrem eficazes para alcançar públicos específicos ou diversificar a presença digital da Junta de Freguesia.
- Fomentar a Literacia Digital e Cívica: Desenvolver e divulgar conteúdos didáticos simples que auxiliem os fregueses a utilizar de forma mais eficaz os canais digitais da Junta, a aceder à informação online e a compreender os processos de participação cívica.



### **Consolidar a Marca Lumiar e Reforçar Parcerias Estratégicas:**

- Construir e Disseminar a Narrativa da Freguesia: Criar uma narrativa coesa e inspiradora sobre o Lumiar, destacando os seus valores, a sua história, o seu património cultural e natural, e o seu potencial de futuro, promovendo um sentimento de pertença e orgulho.
- Formalizar e Dinamizar Parcerias de Comunicação: Colaborar ativamente com associações locais, instituições de ensino, comerciantes e outras entidades relevantes para amplificar a divulgação de iniciativas conjuntas e fortalecer a rede comunitária, criando sinergias.
- Monitorizar Ativamente e Analisar a Perceção Pública: Implementar ferramentas e metodologias para acompanhar a imagem e a reputação da Junta de Freguesia e da freguesia do Lumiar junto dos cidadãos e dos diversos stakeholders, permitindo ajustar as estratégias de comunicação em tempo real.

### **Atividades Planeadas para 2026**

O plano de atividades para 2026 visa consolidar a presença digital da Junta de Freguesia do Lumiar e aprofundar a relação com os fregueses, transformando a comunicação numa ferramenta de diálogo e participação ativa, alinhada com as nossas GOP.

Comunicação Digital e Interativa. Esta vertente focar-se-á em tornar as plataformas digitais da Junta em verdadeiros centros de informação, interação e serviço, otimizando a interação e personalizando a comunicação.

- Website e Balcão Virtual: Plataforma de Diálogo Comunitário: Lançamento de uma secção dedicada no Balcão Virtual para a submissão de ideias, sugestões e preocupações, com acompanhamento público do estado das propostas submetidas.
- Redes Sociais (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube): Calendário Editorial Dinâmico: Desenvolvimento de um calendário editorial estratégico para cada rede social (ferramenta interna), com conteúdos adaptados ao



formato e público específico de cada plataforma (ex: *reels* e vídeos curtos para TikTok e Instagram, *lives* para Facebook e YouTube, artigos informativos para LinkedIn).

- Sessões Interativas "Perguntas & Respostas": Organização regular de sessões em direto (*Q&A lives*) no Facebook e Instagram com membros do executivo da Junta, para promover o diálogo direto e transparente.
- Campanhas de Envolvimento: Lançamento de sondagens, desafios e concursos temáticos nas redes sociais para incentivar a participação ativa e recolher opiniões sobre projetos e eventos da freguesia.

**Produção de Conteúdo Estratégico e Multimédia** Esta área visa criar conteúdo de valor que envolva os fregueses, conte a história da freguesia e promova a sua identidade, inovando na produção e consolidando a marca Lumiar.

- Podcast "Vozes do Lumiar": Avaliaremos a possibilidade de produção trimestral de um podcast no YouTube e plataformas de áudio, com entrevistas a personalidades locais, apresentação de projetos e discussão de temas relevantes para a comunidade.
- Série "Lumiar em Foco": Produção de uma série de vídeos e artigos de fundo que destaquem aspetos únicos da freguesia, como o seu património histórico, cultural e natural, os seus bairros, as suas gentes e as iniciativas de sucesso. Divulgação em todas as plataformas.
- "Guia Lumiar" Interativo: Criação de infografias interativas e vídeos explicativos sobre os serviços da Junta, como solicitar documentos, como participar nas Assembleias de Freguesia ou como aceder a apoios sociais, simplificando processos e promovendo a literacia cívica.
- Cobertura Imersiva de Eventos: Realização de reportagens multimédia (vídeos, fotografias, entrevistas) de todos os eventos da freguesia, com foco na experiência dos participantes e no impacto das iniciativas na comunidade, para divulgação nas redes sociais e no website.



- Boletim “Lumiar em Revista”: Publicação semestral de um boletim informativo que garanta a divulgação abrangente e transparente de todas as atividades, projetos, serviços e decisões institucionais. Este boletim reforça a identidade local e o sentimento de pertença, assegurando que a informação chega a todos, incluindo aqueles com menor acesso digital, promovendo a inclusão e incentivando a participação cívica.

Envolvimento Comunitário e Diálogo Aberto Este eixo foca-se em criar oportunidades para a participação ativa dos fregueses e em promover a literacia digital e cívica, otimizando a interação e aprofundando o diálogo.

- Fóruns Temáticos Participativos: Organização de fóruns de discussão online e presenciais sobre temas específicos (ex: Mobilidade no Lumiar, Espaços Verdes, Cultura Local), com a presença de especialistas e representantes da Junta para recolha de contributos e cocriação de soluções.
- Programa “Embaixadores do Lumiar”: Lançamento de um programa que convida fregueses a partilhar as suas histórias, talentos e perspetivas sobre a freguesia através das plataformas da Junta, incentivando o sentimento de pertença e a promoção da marca Lumiar.

Parcerias e Monitorização da Marca Este pilar centra-se no estabelecimento de parcerias estratégicas e na avaliação contínua da perceção pública, reforçando a marca Lumiar e monitorizando a sua perceção.

- Análise de Sentimento e Impacto: Implementação de ferramentas de monitorização e análise de dados das redes sociais e do *website* para avaliar o alcance das campanhas, o nível de interação, o sentimento dos fregueses e a perceção da marca Lumiar, com relatórios trimestrais para ajuste estratégico.
- Campanhas “Orgulho Lumiar”: Desenvolvimento de campanhas contínuas de *storytelling* que celebrem o que torna o Lumiar único, através de testemunhos de fregueses, vídeos sobre o dia a dia na freguesia e destaques de iniciativas locais, promovendo um forte sentido de comunidade e identidade.





### **Linhas de Atuação para Otimizar a Relação Inter-Núcleos e a Comunicação Interna**

Para que o Gabinete de Comunicação possa atuar de forma estratégica e eficaz, é fundamental que a sua relação com os outros núcleos da Junta de Freguesia do Lumiar seja de colaboração, fluidez e sinergia. Uma comunicação interna robusta reflete-se diretamente na qualidade e impacto da comunicação externa. Para fortalecer os laços e a eficiência na comunicação entre o Gabinete de Comunicação e os diversos núcleos da Junta de Freguesia do Lumiar, propõem-se as seguintes ações:

#### **Formalização de Canais de Comunicação e Fluxos de Informação**

- Reuniões Estratégicas de Alinhamento Periódicas: Estabelecer reuniões semestrais entre um representante do Gabinete de Comunicação e os coordenadores de cada núcleo. O objetivo será partilhar os planos de atividades, identificar necessidades de comunicação futuras e discutir a estratégia conjunta para a divulgação de iniciativas.
- Plataforma Interna de Partilha de Informação: Implementar uma plataforma digital colaborativa (ex: intranet, *drive* partilhado) onde cada núcleo possa depositar, de forma organizada, informações relevantes sobre os seus projetos, eventos, datas importantes e recursos visuais, acessível ao Gabinete de Comunicação.
- Protocolo de Envio de Informação: Criar um documento simples que defina os tipos de informação que cada núcleo deve partilhar com o Gabinete de Comunicação, os prazos ideais para esse envio e o formato preferencial (ex: texto, imagens).

#### **Proatividade e Envolvimento Precoces do Gabinete de Comunicação**

- Participação em Reuniões Estratégicas: O Gabinete de Comunicação deve ser convidado a participar nas reuniões de planeamento estratégico dos diversos núcleos, desde as fases iniciais, para que possa aconselhar sobre os melhores métodos e *timings* de comunicação e integrar as iniciativas no plano global.



- **Aconselhamento e Suporte Ativo:** O Gabinete de Comunicação deve posicionar-se como um consultor interno, oferecendo apoio e *expertise* aos núcleos na elaboração de mensagens, na escolha de canais e na preparação para a interação com os meios de comunicação social, sempre que necessário.
- **Mapeamento de Oportunidades:** O Gabinete deve desenvolver um mapa de eventos e iniciativas planeadas por todos os núcleos ao longo do ano, identificando oportunidades de comunicação transversais ou de maior impacto, e propondo abordagens inovadoras.

### **Formação, Sensibilização e Valorização Mútua**

- **Criação de "Embaixadores de Comunicação" nos Núcleos:** Identificar em cada núcleo um elemento que possa atuar como ponto focal para a comunicação, facilitando a recolha e o fluxo de informação entre o seu núcleo e o Gabinete de Comunicação.
- **Reconhecimento e Partilha de Sucessos:** O Gabinete de Comunicação deve destacar, internamente, os sucessos alcançados em conjunto com outros núcleos, reforçando a ideia de equipa e o impacto positivo da colaboração na comunicação das ações da Junta.

### **Avaliação e Melhoria Contínua da Colaboração**

- **Inquéritos de Satisfação Internos:** Realizar inquéritos periódicos (ex: anuais) aos coordenadores e equipas dos núcleos para avaliar a eficácia da comunicação interna, a qualidade do apoio do Gabinete de Comunicação e identificar pontos de melhoria.
- **Reuniões de Feedback Construtivo:** Promover reuniões dedicadas à análise de campanhas ou projetos específicos, envolvendo o Gabinete de Comunicação e o núcleo responsável, para avaliar o que correu bem e o que pode ser melhorado em futuras colaborações.
- **Indicadores de Colaboração:** Desenvolver indicadores simples para medir a frequência e a qualidade da informação partilhada entre os núcleos e o Gabinete de Comunicação, incentivando a proatividade e a pontualidade.



Ao implementar estas linhas de atuação, a Junta de Freguesia do Lumiar não só otimizará a coordenação interna, mas também garantirá que todas as suas ações e serviços são comunicados de forma coesa, eficiente e com o máximo impacto junto dos seus fregueses. A comunicação deixa de ser uma função isolada para se tornar uma responsabilidade partilhada, vital para o sucesso coletivo.

#### Metas e Indicadores de Sucesso (KPIs) para o Gabinete de Comunicação em 2026

Para o ano de 2026, o Gabinete de Comunicação da Junta de Freguesia do Lumiar estabelece as seguintes metas quantificáveis, com o objetivo de otimizar o alcance, a interação e a perceção da freguesia junto dos seus cidadãos:

##### Aumento do Alcance e da Visibilidade (Chegar a Mais População)

- Crescimento da Audiência Digital: Aumentar o número total de seguidores combinados nas redes sociais (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn) em 15% até ao final de 2026;
- Atingir 25.000 visualizações totais mensais no YouTube (incluindo *podcasts* e vídeos "Lumiar em Foco").
- Aumentar o número de visitantes únicos mensais do *website* oficial da Junta em 10%.
- Disseminação de Canais Informativos: Aumentar o número de subscritores da *newsletter* mensal em 15%.

##### Otimização da Interação e do Diálogo Comunitário

- Nível de Envolvimento nas Redes Sociais: Aumentar a taxa média de interação (gostos, comentários, partilhas) nas publicações das redes sociais em 10%.
- Realizar um mínimo de 10 sessões de "Perguntas e Respostas" em direto (*Q&A lives*) ao longo do ano.
- Recolha de Feedback e Participação Cívica: Receber um mínimo de 400 sugestões ou *feedback* via a nova plataforma de diálogo no Balcão Virtual.



- Promover a participação de pelo menos 150 fregueses nos Fóruns Temáticos Participativos (presenciais e online).

### Inovação e Qualidade do Conteúdo

- Produção de Conteúdo Multimédia: Produzir e divulgar um mínimo de 24 vídeos curtos e *reels* para TikTok e Instagram.
- Lançar 6 episódios do *podcast* "Vozes do Lumiar".
- Criar 8 novas infografias interativas e vídeos explicativos para o "Guia Lumiar".
- Atualização e Relevância do Conteúdo: Garantir que 95% das informações no *website* são atualizadas nas primeiras 72 horas após a ocorrência ou decisão.

### Eficiência e Colaboração Interna

- Satisfação dos Núcleos Internos: Atingir uma taxa de satisfação de 65% por parte dos outros núcleos da Junta em relação ao apoio e colaboração do Gabinete de Comunicação (avaliado por inquérito interno anual).
- Pontualidade na Partilha de Informação: Garantir que 90% das informações dos núcleos são partilhadas com o Gabinete de Comunicação dentro dos prazos estabelecidos no protocolo interno.

Ao focar nestas metas numéricas, a Junta de Freguesia do Lumiar poderá não só medir o seu progresso de forma objetiva, mas também demonstrar o seu compromisso em alcançar e envolver ativamente um número crescente de fregueses, consolidando a sua posição como uma autarquia transparente, inovadora e verdadeiramente próxima da sua comunidade.



## Segurança e Proteção Civil

---

A segurança e a proteção civil constituem pilares essenciais da qualidade de vida e da coesão social na Freguesia do Lumiar. Num território urbano complexo e em constante transformação, marcado por elevada densidade populacional, diversidade social e crescente exposição a fenómenos ambientais extremos, torna-se fundamental assegurar uma atuação preventiva, coordenada e eficaz, capaz de garantir a proteção dos residentes, dos seus bens e do espaço público.

A Junta de Freguesia do Lumiar tem vindo a reforçar a resiliência da comunidade e a sua capacidade de resposta a situações de risco, trabalhando de forma articulada com a Câmara Municipal de Lisboa, a Proteção Civil Municipal, as forças de segurança, os bombeiros e demais entidades competentes. Em 2026, esta prioridade é aprofundada, alinhando os objetivos já definidos com os compromissos assumidos para o presente mandato autárquico.

### Reforço da Segurança no Território

A segurança dos residentes é um eixo estruturante da ação da Junta. Para promover uma freguesia mais protegida, iluminada e confiante, serão desenvolvidas as seguintes medidas:

#### Medidas a implementar

- Manutenção de reuniões operacionais regulares com a PSP, reforçando a articulação na prevenção e resposta a situações de risco;
- Continuação do apoio às esquadras da PSP da freguesia, através da disponibilização de meios, equipamentos e apoio na manutenção das instalações;
- Alargamento progressivo do programa de videovigilância, em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, cobrindo zonas sensíveis identificadas pelas autoridades policiais;



- Reforço da iluminação pública, exigindo à CML intervenções prioritárias em locais deficitários e promovendo a transição para tecnologia LED;
- Promoção da implementação do Programa de Guardas Noturnos, em estreita articulação com a CML e com as forças de segurança.

### **Resultados esperados**

- Reforço da presença e eficácia da PSP no território;
- Redução de ocorrências de insegurança e perceção de risco;
- Melhoria significativa da iluminação e do ambiente urbano;
- Aumento da proteção em zonas sensíveis e maior capacidade de dissuasão criminal;
- Fortalecimento do sentimento de segurança por parte da população.

### **Proteção Civil: Prevenção, Preparação e Resposta**

Com a intensificação de fenómenos climáticos extremos, riscos ambientais e vulnerabilidades urbanas, a Proteção Civil assume um papel determinante na construção de um Lumiar mais resiliente.

### **Formação, Capacitação e Exercícios Operacionais**

A capacitação contínua de equipas técnicas e da comunidade é central para garantir respostas eficazes.

### **Medidas a implementar**

- Formação contínua das equipas da Junta em primeiros socorros, combate a incêndios, planos de evacuação, gestão de sinistros e apoio em catástrofes;
- Realização de simulacros anuais em escolas, equipamentos públicos e espaços urbanos, em articulação com bombeiros, PSP e Proteção Civil Municipal;



- Consolidação da Unidade Local de Proteção Civil do Lumiar, com voluntários formados e preparados para apoiar a resposta comunitária em situações de risco.

### **Resultados esperados**

- Melhoria da capacidade de intervenção em emergências;
- Teste e aperfeiçoamento dos planos de evacuação e comunicação;
- Envolvimento crescente da comunidade e maior preparação coletiva;
- Equipas técnicas mais competentes e aptas a atuar rapidamente.

### **Planeamento e Documentos Estratégicos**

#### **Medidas a implementar**

- Conclusão e implementação do Plano Local de Emergência da Freguesia do Lumiar, articulado com o Plano Municipal de Emergência;
- Elaboração de diagnósticos de vulnerabilidade e mapeamento de zonas críticas;
- Desenvolvimento de um Guia de Preparação para Emergências do Lumiar, inspirado em boas práticas internacionais – incluindo orientações claras sobre preparação familiar, kit de emergência, comunicação e procedimentos para as primeiras 72 horas.

### **Resultados esperados**

- Planeamento consolidado e alinhado com os meios municipais e nacionais;
- População mais informada e preparada;
- Instrumentos operacionais consistentes para resposta rápida em cenários de crise.



## Sensibilização e Educação Comunitária

### Medidas a implementar

- Campanhas de sensibilização sobre riscos específicos: segurança rodoviária, incêndios urbanos e rurais, sismos, cheias, calor extremo, cibersegurança e medidas de autoproteção;
- Workshops em escolas, associações e centros comunitários;
- Divulgação do Guia de Preparação para Emergências em formato impresso e digital.

### Resultados esperados

- Aumento da literacia em proteção civil;
- Redução da vulnerabilidade de públicos específicos (crianças, seniores, pessoas isoladas);
- Comunidade mais participativa e informada.

## Infraestruturas e Equipamentos de Proteção Civil

### Medidas a implementar

- Reforço do equipamento do piquete operacional da Junta;
- Solicitação à CML do alargamento dos sistemas de videovigilância e de iluminação inteligente;
- Intervenção em pontos críticos de drenagem, declives e zonas suscetíveis a inundações.

### Resultados esperados

- Equipas mais bem preparadas para agir em emergências;
- Aumento da capacidade de monitorização do território;
- Redução do risco de inundações e danos associados.





## Apoio Logístico em Situação de Emergência

### Medidas a implementar

- Definição de um plano de apoio logístico capaz de assegurar a distribuição de bens essenciais em cenários de crise;
- Colaboração com forças de socorro em operações de resgate, evacuação e assistência à população.

### Resultados esperados

- Resposta mais célere e coordenada em contexto de acidentes graves ou catástrofes;
- Melhoria da capacidade de apoio direto a residentes vulneráveis.

A segurança e a proteção civil permanecerão, em 2026, prioridades estratégicas da Junta de Freguesia do Lumiar. O reforço da cooperação com as forças de segurança, a aposta na prevenção, a capacitação das equipas, o envolvimento da comunidade e a implementação de mecanismos modernos de videovigilância, iluminação e preparação para emergências contribuirão para uma freguesia mais segura, resiliente e preparada para enfrentar desafios presentes e futuros.



## Transparência e Participação do Cidadão

A transparência e a participação cidadã constituem pilares essenciais da governação local e são fundamentais para reforçar a confiança entre a Junta de Freguesia do Lumiar e a sua comunidade. Em 2026, a Junta reafirma o compromisso de aprofundar uma gestão pública aberta, responsável e acessível, garantindo que os fregueses dispõem de informação clara sobre as decisões tomadas, os recursos utilizados e os resultados alcançados.

A construção de uma relação sólida com os residentes exige uma comunicação eficaz, mecanismos de consulta pública robustos e espaços que promovam a participação ativa na definição das prioridades do território. Neste sentido, serão reforçadas e ampliadas as iniciativas que consolidam uma governação mais transparente, próxima e participativa.

### Reforço da Transparência na Gestão Pública

A transparência continua a ser um princípio estruturante, fundamental para garantir o escrutínio público das decisões e o uso responsável dos recursos.

#### Medidas a implementar

- Publicação contínua de todos os contratos, ajustes diretos e procedimentos de contratação pública no portal BASE e na plataforma de contratação pública;
- Disponibilização no site da Junta das decisões de despesa autorizadas, devidamente indexadas às atas das reuniões do Executivo;
- Início da implementação faseada de contabilidade analítica, permitindo uma monitorização rigorosa de custos e ganhos de eficiência;
- Reforço dos mecanismos de divulgação dos resultados das atividades e dos projetos executados.

#### Resultados esperados

- Aumento da clareza e acessibilidade da informação financeira;
- Melhoria da capacidade de planeamento e avaliação de resultados;
- Reforço da confiança dos fregueses na gestão pública.



### Promoção de Iniciativas de Participação Cidadã

Uma freguesia mais participativa é uma freguesia mais democrática e alinhada com as necessidades reais da população.

#### Medidas a implementar

- Realização de consultas públicas para projetos de intervenção no espaço público, criação de equipamentos e definição de prioridades estratégicas;
- Ampliação dos canais de participação, incluindo formulários digitais, sessões públicas temáticas e mecanismos de auscultação presencial;
- Promoção de iniciativas de cidadania ativa em conjunto com escolas, associações, IPSS, grupos comunitários e instituições de ensino superior.

#### Resultados esperados

- Melhoria da qualidade das decisões públicas através da participação dos residentes;
- Maior envolvimento da comunidade na construção das soluções;
- Fortalecimento da cultura cívica e comunitária.

### Comunicação Institucional e Acesso à Informação

A proximidade com os fregueses depende de informação acessível, atualizada e disseminada através de múltiplos suportes.

#### Medidas a implementar

- Criação de novas zonas de afixação de comunicação institucional no território;
- Reforço da comunicação digital, com maior frequência de atualização e utilização de plataformas online;
- Produção regular de newsletters dirigidos aos fregueses.



### Resultados esperados

- Maior visibilidade das iniciativas da Junta;
- Aumento da literacia cívica e da participação informada;
- Comunicação mais ágil, descentralizada e próxima dos residentes.

### Parcerias, Colaboração e Boas Práticas

O trabalho de proximidade é reforçado quando alicerçado em redes colaborativas fortes e na aprendizagem contínua.

### Medidas a implementar

- Continuação da análise comparativa com outras freguesias e municípios, identificando boas práticas replicáveis no Lumiar;
- Estabelecimento de parcerias estratégicas com associações, universidades, escolas, empresas e organizações comunitárias;
- Participação em redes e programas que promovam inovação administrativa e governança participativa.

### Resultados esperados

- Implementação de soluções mais eficientes, fundamentadas em evidência;
- Reforço da capacidade institucional;
- Maior integração dos vários agentes da freguesia na construção das políticas públicas.

### Transparência e acesso às reuniões públicas

A circulação livre da informação institucional é essencial para o escrutínio democrático.

### Medidas a implementar

- Manutenção da transmissão em direto de todas as Assembleias de Freguesia e reuniões públicas do Executivo;
- Criação de um arquivo digital de sessões gravadas e documentação de suporte;



- Promoção de maior participação nas sessões públicas, com divulgação antecipada das agendas.

### Resultados esperados

- Aumento da participação cívica;
- Aprofundamento da transparência processual;
- Maior envolvimento dos moradores na vida democrática da freguesia.

Em 2026, a Junta de Freguesia do Lumiar prossegue o caminho de uma governação mais aberta, participativa e transparente. O reforço da comunicação institucional, a disponibilização clara de informação pública, a promoção de consultas e mecanismos de participação e a integração de boas práticas de gestão consolidam uma Junta mais próxima das pessoas e mais responsável perante os seus cidadãos.

Com estas medidas, pretende-se fortalecer a confiança dos fregueses, garantir o uso eficiente dos recursos e promover uma cultura de cidadania ativa, contribuindo para um Lumiar mais democrático, coeso e informado.



## Orçamento

### Análise Comparativa

#### Orçamento da Receita

#### Variação dos Valores do Orçamento Inicial

Variação dos Valores do Orçamento Inicial	
ANO	VALOR
Ano de 2025	9 572 241,00 €
Ano de 2026	9 851 998,80 €
<b>Variação</b>	<b>2,92%</b>

#### Distribuição por Capítulo de Receita

Distribuição por Capítulo de Receita				
Capítulo	2026	%	2025	%
Receita Fiscal	109 266,00 €	1,11%	109 000,00 €	1,14%
Taxas, Multas e Outras Penalidades	226 064,00 €	2,29%	213 101,00 €	2,23%
Rendimento de Propriedades	9,00 €	0,00%	11,00 €	0,00%
Transferências e Subsídios Correntes	8 827 117,80 €	89,60%	8 602 665,00 €	89,87%
Venda Bens - Serviços Correntes	678 539,00 €	6,89%	628 462,00 €	6,57%
Outras Receitas - Correntes	10 002,00 €	0,10%	18 001,00 €	0,19%
<b>Total das Receitas Correntes</b>	<b>9 850 997,80 €</b>	<b>99,99%</b>	<b>9 571 240,00 €</b>	<b>99,99%</b>
Transferências e Subsídios de Capital	1,00 €	0,00%	1,00 €	0,00%
Reposições Abatidas nos Pagamentos	1 000,00 €	0,01%	1 000,00 €	0,01%
<b>Total das Receitas Capital</b>	<b>1 001,00 €</b>	<b>0,01%</b>	<b>1 001,00 €</b>	<b>0,01%</b>
<b>Total</b>	<b>9 851 998,80 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>9 572 241,00 €</b>	<b>100,00%</b>
<b>Variação</b>			<b>279 757,80 €</b>	<b>2,92%</b>



## Orçamento da Despesa

### Distribuição por Capítulo de Despesa

Distribuição por Capítulo de Despesa				
Capítulo	2026	%	2025	%
Despesas com pessoal	5 478 795,00 €	55,61%	4 823 089,00 €	50,39%
Aquisição de bens e serviços	3 200 149,80 €	32,48%	2 202 794,00 €	23,01%
Transferências Correntes	246 069,00 €	2,50%	327 128,00 €	3,42%
Outras Despesas Correntes	37 787,00 €	0,38%	38 612,00 €	0,40%
<b>Total das Despesas Correntes</b>	<b>8 962 800,80 €</b>	<b>90,97%</b>	<b>7 391 623,00 €</b>	<b>77,22%</b>
Aquisição de bens de capital	889 198,00 €	9,03%	2 180 617,00 €	22,78%
Transferências e Subsídios de Capital	0,00 €	0,00%	1,00 €	0,00%
<b>Total das Despesas Capital</b>	<b>889 198,00 €</b>	<b>9,03%</b>	<b>2 180 618,00 €</b>	<b>22,78%</b>
<b>Total</b>	<b>9 851 998,80 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>9 572 241,00 €</b>	<b>100,00%</b>

Ao nível da Despesa salienta-se sobretudo as Despesas relativas às Despesas com Pessoal e Aquisições de Bens e Serviços Correntes e de Capital.

As Despesas com o Pessoal refletem os aumentos programados no Orçamento de Estado para 2026, e os Concursos Públicos de admissão de Pessoal para o próximo ano.

As Despesas Correntes refletem o efeito da inflação estimada no geral, e parte destas, referem-se a Despesas relativos aos Contratos de Delegação de Competências da Câmara Municipal de Lisboa.

As Despesas de Capital incluem as que se pretendem efetuar no âmbito de Receitas Próprias da Freguesia do Lumiar, bem como as referentes aos Contratos de Delegação de Competências da Câmara Municipal de Lisboa.



## Documentos Previsionais

---

Mapas em anexo

