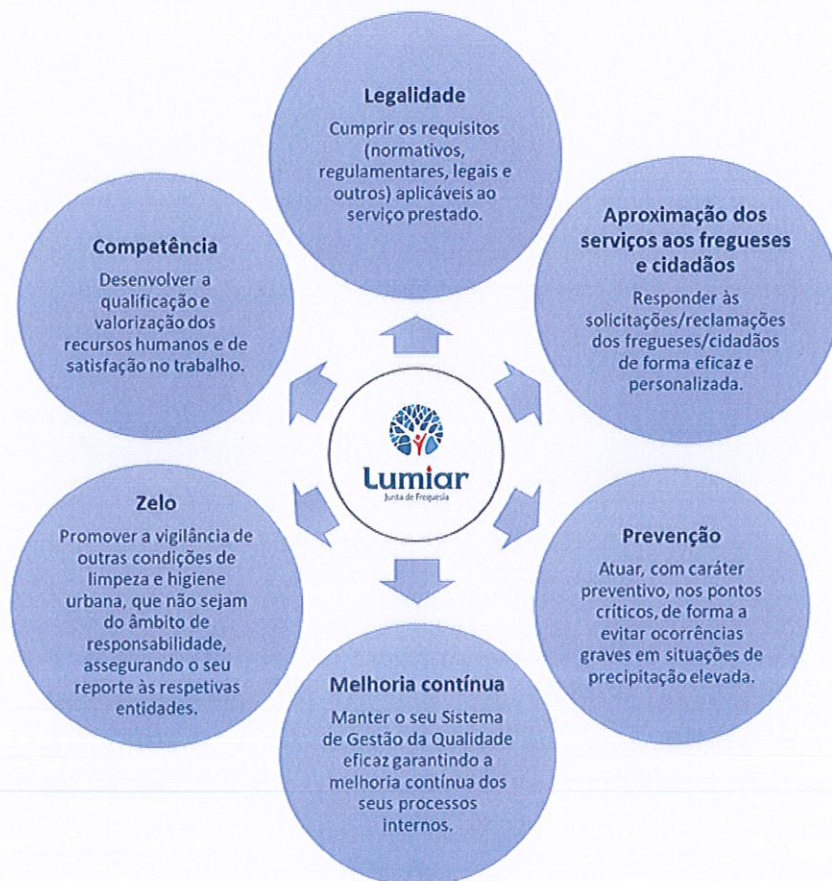


# Política da Qualidade

A Junta de Freguesia do Lumiar tem como principal preocupação o constante e contínuo desenvolvimento e melhoria da organização dos seus serviços, no propósito de melhor servir os seus fregueses/cidadãos indo ao encontro da satisfação da satisfação das suas necessidades e expetativas.

Neste pressuposto, e reconhecendo ser a Qualidade um elemento estratégico de gestão, a Junta de Freguesia do Lumiar definiu o seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, para os serviços prestados ao nível do Núcleo de Limpeza e Higiene Urbana, com base nos princípios:



Lumiar, 11 de julho de 2022

O Presidente,