



Política da Qualidade

A **Junta de Freguesia do Lumiar** considerando como prioritária a satisfação das necessidades dos seus fregueses e restantes partes interessadas relevantes, reconhece a Qualidade como uma condição essencial para os serviços prestados ao nível da **Higiene Urbana**.

Assim, define o seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, para os serviços prestados ao nível da Higiene Urbana, com base nos seguintes princípios:

1. Auscultação das solicitações e reclamações dos fregueses, estabelecendo respostas personalizadas e eficazes;
2. Promoção da vigilância de outras condições de higiene e limpeza urbana, que não sejam do seu âmbito de responsabilidade, e seu reporte às respetivas entidades;
3. Atuação, com carácter preventivo, nas zonas críticas, relativamente a situações de precipitação elevada;
4. Manutenção de uma equipa competente, capaz de responder diariamente aos desafios;
5. Implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade que cumpra os requisitos (normativos, regulamentares, legais e outros), que fomente a melhoria da eficácia dos seus processos internos, garantindo a melhoria contínua.

Baseado nestes fundamentos e com o envolvimento de todos os seus colaboradores, o **Serviço de Higiene Urbana, da Junta de Freguesia do Lumiar**, tem o objetivo de ver obtida a transição do seu Sistema de Gestão da Qualidade para a versão 2015 da NP EN ISO 9001.

Lumiar, 12 de março de 2018

O Presidente,

PEDRO DELGADO ALVES